

UFRJ - *Campus* Duque de Caxias Professor Geraldo Cidade e  
Ouvidoria-Geral da UFRJ convidam para o debate

# CULTURA DE PAZ: A CONSTRUÇÃO DE RELAÇÕES MAIS HUMANAS E HARMONIOSAS NO AMBIENTE UNIVERSITÁRIO

Palestrante:  
Prof<sup>a</sup>. Luzia Araujo  
- Ouvidora



08/04 - 11h

Auditório Bloco A - *Campus* Caxias

# O ponto de partida

A cultura de paz é um conceito fundamental para a construção de relações mais humanas e harmoniosas no ambiente universitário.



UFRJ



OUVIDORIA



OUVIDORIA  
MULHER



Campus UFRJ  
Duque de Caxias

# Quem somos?

A UFRJ tem estrutura similar à uma cidade de médio porte, compatível com o seu grau de relevância estratégica para o desenvolvimento do país.




ENSINO	PESQUISA	EXTENSÃO	INOVAÇÃO
GRADUAÇÃO	BIOFÍSICA	LABORATÓRIOS	INOVA CAXIAS
PÓS-GRADUAÇÃO	BIOTECNOLOGIA	GRUPOS CNPQ	INOVA UFRJ
LABORATÓRIOS DIDÁTICOS	NANOTECNOLOGIA	GUIA PARA INTRODUÇÃO À NANOTECNOLOGIA	
	MESTRADO PROFISSIONAL EM FORMAÇÃO EM CIÊNCIAS PARA PROFESSORES	CONCEITOS E DIRETRIZES	
	PROFBIO NACIONAL	DOCUMENTOS E LEGISLAÇÃO	
	PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM BIOQUÍMICA E BIOLOGIA MOLECULAR	CREDITAÇÃO	
	PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM NANOBIOSSISTEMAS	EDITAIS	
		AÇÕES DE EXTENSÃO	
		DÚVIDAS FREQUENTES	
		CERTIFICAÇÃO	
		PR5 - PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO	
		CONTATOS	
	BIOLOGIA		
	COMPUTAÇÃO		
	FÍSICA		
	MICROSCOPIA		
	QUÍMICA		

# Quem somos?

Em seus Centros e Unidades, sua marca é representada pela diversidade social, cultural, econômica e política, o que contribui para que surjam conflitos nesse ambiente.

Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas (CCJE)  
Centro de Ciências Matemáticas e da Natureza (CCMN)  
Centro de Ciências da Saúde (CCS)  
Centro de Filosofia e Ciências Humanas (CFCH)  
Centro de Letras e Artes (CLA)  
Centro de Tecnologia (CT)

Centro Multidisciplinar UFRJ-Macaé (CM UFRJ-Macaé)  
Campus Duque de Caxias  
Complexo de Formação de Professores  
Complexo Hospitalar  
Fórum de Ciência e Cultura (FCC)



UFRJ

OUVIDORIA

OUVIDORIA  
MULHER



Campus UFRJ  
Duque de Caxias

UFRJ. Ouvidoria-Geral, Ouvidoria da Mulher da UFRJ e Campus Duque de Caxias. Ouvidoria itinerante- Cultura de paz : a construção de relações mais humanas e harmoniosas no ambiente universitário. Luzia da Conceição de Araujo. 08/04/2025.

# As pessoas na UFRJ

- Público interno: servidores - docentes e TAES -, pesquisadores, estudantes, profissionais contratados e colaboradores e,
- Público externo: pacientes, familiares (estudantes e pacientes) e sociedade em geral.



# As pessoas na UFRJ



Palácio Universitário, no *campus* Praia Vermelha | Foto: Acervo SGC/COM/UFRJ. 2022

Fatos e números. Atualizado em 14/4/2022.

<https://ufrj.br/aceso-a-informacao/institucional/fatos-e-numeros/>



UFRJ

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

- 172 cursos de graduação presencial.
- 4 cursos de graduação a distância.
- 24 cursos de graduação noturnos.
- 9 mil vagas anuais em cursos de graduação oferecidas pelo Sistema de Seleção Unificada (Sisu), que utiliza as notas do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem).
- 200 cursos de especialização (lato-sensu), aproximadamente.
- 132 programas de pós-graduação stricto-sensu (mestrado, doutorado e pós-doutorado).
- 10% de todos os cursos de pós-graduação stricto-sensu com padrão internacional do país são da UFRJ.
- Cerca de 100 mil pessoas circulavam diariamente pelo campus Cidade Universitária, aproximadamente, antes da pandemia de covid-19.
- 53.500 estudantes de graduação (presencial e a distância), aproximadamente.

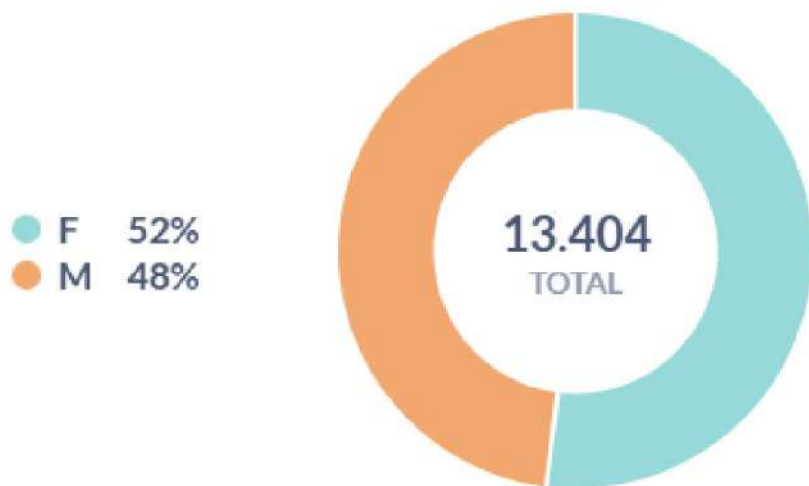
# Painel Estatístico de Pessoal da UFRJ - servidores



Disponível em: <https://pessoal.ufrj.br/pessoal-em-numeros/>

## Quantitativo por cor/origem étnica

Quantitativo por Gênero



COR		
● BRANCA	8.377	62.50 %
● PARDA	3.262	24.34 %
● PRETA	1.190	8.88 %
● NAO INFORMADO	440	3.28 %
● AMARELA	106	0.79 %
● INDIGENA	29	0.22 %
= Total	13.404	100 %

Pardos+ Pretos:  $4.452 = 33,22\%$

# De onde você veio cada um de nós?



Diversidade cultural

## Somos UFRJ

Onde você mora?

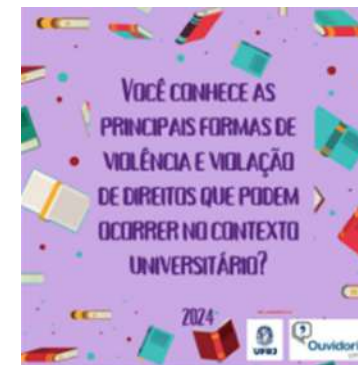


<https://conexao.ufrj.br/2023/05/acoes-afirmativas-e-diversidade-conquistam-maior-espaco-institucional/>



Desigualdade social

# Motivações para conflito, violações de direitos e violências na UFRJ



[http://www.ouvidoria.ufrj.br/images/stories/Ouvidoria/Informativo/Voce\\_conhece\\_as\\_diferentes\\_formas\\_de\\_violencia\\_e\\_violacao\\_de\\_direitos\\_no\\_contexto\\_universitario\\_21\\_1.pdf](http://www.ouvidoria.ufrj.br/images/stories/Ouvidoria/Informativo/Voce_conhece_as_diferentes_formas_de_violencia_e_violacao_de_direitos_no_contexto_universitario_21_1.pdf)

## RANKING



Lista dos assuntos com maior número de manifestações Respondidas e Em Tratamento



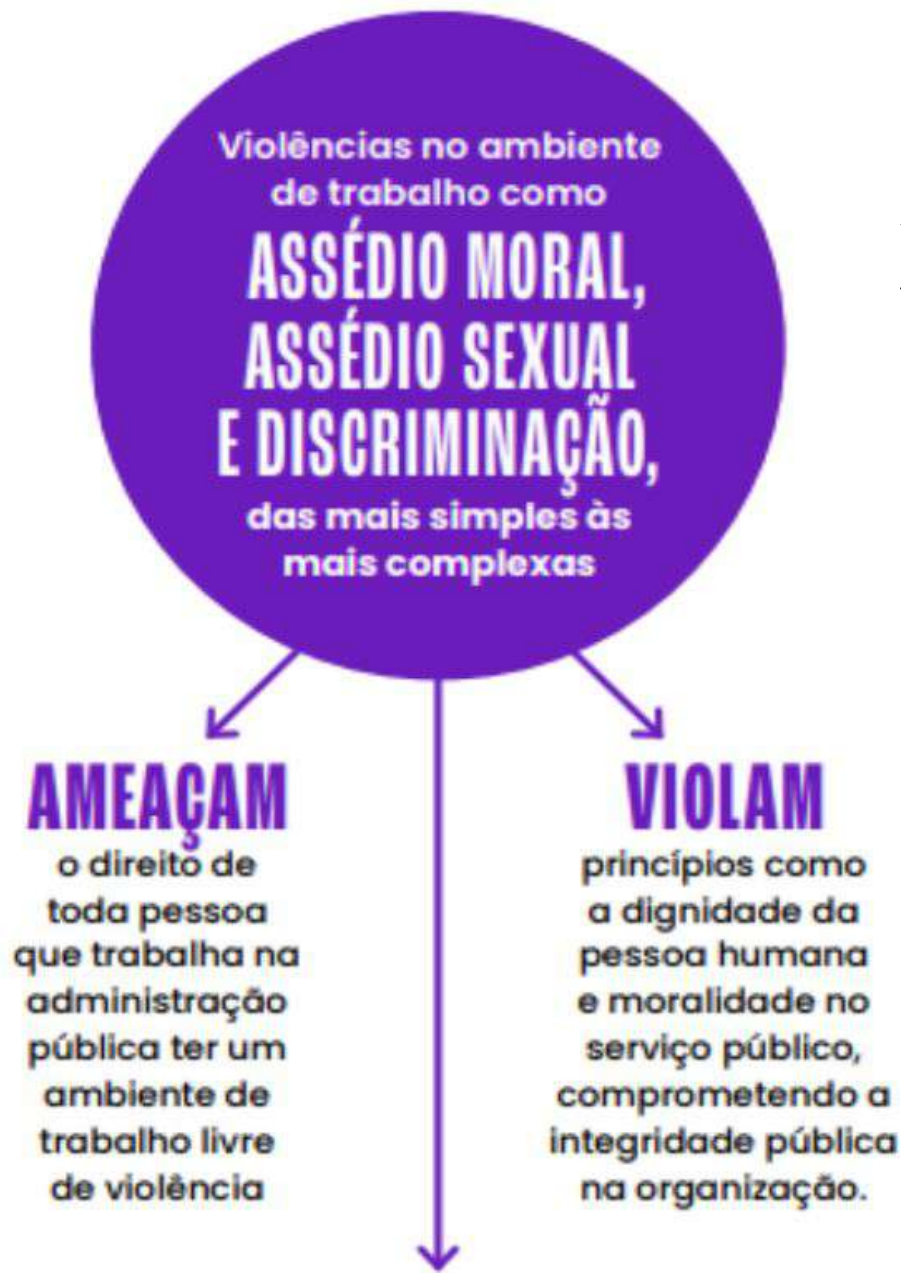
## PAINEL RESOLVEU?/CGU

05/07/2023 a 05/04/2025

Disponível em: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>

Assuntos: assédio moral, assédio sexual, discriminação, racismo, direitos humanos, conduta ética, denúncias de irregularidades, denúncia crime, agente público.

# Porque é preciso pensar sobre isso na UFRJ?



[https://www.gov.br/cgu/pt-br/assuntos/noticias/2024/12/cgu-lanca-versao-atualizada-do-guia-lilas-contr-assedios-e-discriminacao-no-governo/22nov24-vfinal\\_cgu-guialilas2024.pdf](https://www.gov.br/cgu/pt-br/assuntos/noticias/2024/12/cgu-lanca-versao-atualizada-do-guia-lilas-contr-assedios-e-discriminacao-no-governo/22nov24-vfinal_cgu-guialilas2024.pdf)



UFRJ

OUVIDORIA

OUVIDORIA MULHER

Campus UFRJ Duque de Caxias

UFRJ. Ouvidoria-Geral, Ouvidoria da Mulher da UFRJ e Campus Duque de Caxias. Ouvidoria itinerante- Cultura de paz : a construção de relações mais humanas e harmoniosas no ambiente universitário. Luzia da Conceição de Araujo. 08/04/2025.

# Porque é preciso pensar sobre isso na UFRJ?



Pare! Diga **não!**  
Denuncie!

- Propiciar um **ambiente de trabalho saudável**;
- Possibilitar que **todas as pessoas compreendam situações** que possam favorecer o surgimento de assédio, discriminação ou outras formas de violência;
- Saber **identificar** cenários que propiciem essas violações;
- Entender como **buscar apoio** ao reconhecê-las; e
- Garantir o acesso aos espaços institucionais de **acolhimento** e segurança às pessoas para **denunciar** às ouvidorias, possibilitando uma **apuração justa** pelas unidades correcionais.


# Precisamos falar sobre violações de direitos e violências contra mulheres no ambiente universitário


## ATINGEM PRINCIPALMENTE

(COMO É DESTACADO NA CONVENÇÃO Nº 190 DA OIT)

- mulheres
- pessoas negras
- pessoas indígenas
- pessoas com deficiência
- pessoas LGBTQIA+
- mulheres transexuais e travestis
- pessoas atravessadas pela **discriminação** etária, especialmente as mulheres

DADOS DE ESTUDO REALIZADO PELA OUVIDORIA-GERAL DA UNIÃO COM DADOS DO FALABR<sup>2</sup> (DISPONÍVEL NO SITE DA CGU):

 **87%** da possível **vítima** de assédio sexual é do gênero feminino

 **95%** do **denunciado** de assédio sexual é do gênero masculino

[https://www.gov.br/cgu/pt-br/assuntos/noticias/2024/12/cgu-lanca-versao-atualizada-do-guia-lilas-contr-assedios-e-discriminacao-no-governo/22nov24-vfinal\\_cgu-guia-lilas2024.pdf](https://www.gov.br/cgu/pt-br/assuntos/noticias/2024/12/cgu-lanca-versao-atualizada-do-guia-lilas-contr-assedios-e-discriminacao-no-governo/22nov24-vfinal_cgu-guia-lilas2024.pdf)



Quem são as potenciais vítimas?

Mulheres

DADOS THINK EVA:

 **47%** das mulheres já foram **assedeadas** no mercado de trabalho

Só **5%** delas **denunciou** na empresa

**1 em cada 6** mulheres vítimas de assédio sexual **pede demissão**

# Condutas que podem caracterizar o assédio moral contra mulheres

**Fazer insinuações de incompetência ou incapacidade e relacioná-las ao fato de ser mulher**

**Ridicularizar ou infantilizar, pelo fato de ser mulher**

**Desqualificar repetitivamente a opinião técnica da mulher em sua área de conhecimento**

**Apropriar-se das ideias de mulheres, sem dar-lhes o devido reconhecimento**

**Interferir no planejamento familiar das mulheres, sugerindo que não engravidem**

**Emitir críticas ao fato de a mulher ter engravidado**

**Interromper constantemente mulheres no ambiente de trabalho**

**Questionar a sanidade mental pelo fato de ser mulher**

**Desconsiderar recomendações médicas às gestantes**

<https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/assuntos/guia-de-prevencao-ao-assedio-moral-e-sexual/cartilha-discriminacao-e-assedio-mte.pdf>



UFRJ

OUVIDORIA

OUVIDORIA  
MULHER



Campus UFRJ  
Duque de Caxias

UFRJ. Ouvidoria-Geral, Ouvidoria da Mulher da UFRJ e Campus Duque de Caxias. Ouvidoria itinerante- Cultura de paz : a construção de relações mais humanas e harmoniosas no ambiente universitário. Luzia da Conceição de Araujo. 08/04/2025.

# Condutas que podem caracterizar o assédio moral contra pessoas negras

Lembrete: Assédio moral contra pessoas negras é considerado racismo. Racismo é crime, nos termos da Lei nº 7.716/1989 (inclusive racismo no ambiente de trabalho e racismo recreativo).

Comentários ou atitudes sutis, que insinuam inferioridade ou estereótipos raciais

Comentários racistas, como piadas, insultos etc.

Questionamentos quanto à capacidade intelectual ou para o trabalho das pessoas negras

Isolamento, exclusão de reuniões e de atividades

Aplicação de padrões mais rigorosos aos trabalhadores negros e críticas desproporcionais

Ridicularização das pessoas em razão da sua cor, aparência ou da sua origem



<https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/assuntos/guia-de-prevencao-ao-assedio-moral-e-sexual/cartilha-discriminacao-e-assedio-mte.pdf>

# Conduitas que podem caracterizar o Assédio Moral com as pessoas LGBTQIAP+



Comentários Homofóbicos e Transfóbicos: Insultos, piadas e observações depreciativas sobre a orientação sexual ou identidade de gênero de uma pessoa.

Exclusão Social: Isolamento intencional de indivíduos LGBTQIAP+ de atividades sociais ou grupos, reforçando um sentimento de exclusão e inferioridade.

Difamação: Espalhar rumores ou mentiras sobre a orientação sexual ou identidade de gênero de alguém.

Pressão Psicológica: Críticas constantes, humilhação pública e outras formas de pressão emocional que visam desestabilizar a vítima.

Garantir a igualdade, a dignidade e o respeito, independente de sua orientação sexual ou identidade de gênero.

[file:///C:/Users/Fam%C3%ADlia%20Marques/OneDrive/Documents/Luzia/Documents%202024/Eventos/COPPE/cartilha-discriminacao-e-assedio-mte\\_241209\\_114138.pdf](file:///C:/Users/Fam%C3%ADlia%20Marques/OneDrive/Documents/Luzia/Documents%202024/Eventos/COPPE/cartilha-discriminacao-e-assedio-mte_241209_114138.pdf)

# Ouvidoria-Geral e Ouvidoria da Mulher na UFRJ



## Ouvidoria-Geral-

Resolução N° 06/2009-  
CONSUNI

A primeira **Ouvidora-geral-**  
Prof.<sup>a</sup> Cristina Ayoub Riche  
(2009-2021). Sonho  
compartilhado com Prof.  
Aloisio Teixeira e Carlos  
Lessa.



## Ouvidoria da Mulher-

Portaria UFRJ N° 438, de 16  
de janeiro de 2023. Assinada  
pela então Reitora Denise  
Pires.

Ouvidoria-Geral da UFRJ.

Democracia

Participação

Controle  
Social

Mediadora

Pedagógica

Acolhimento

Escuta

Voz do  
cidadão

Diálogo

Direitos

Inclusão  
Diversidade

Justiça

Cultura de  
paz

Comunicação

Informação

Transparência

# As pessoas na ouvidoria

A atual ouvidora,  
**Luzia Araujo**, foi nomeada  
em dezembro de 2021.



Luzia Araujo

A Ouvidoria está posicionada  
na estrutura hierárquica de  
assessoramento.  
É diretamente ligada à  
Reitoria.  
Preserva sua independência  
funcional.



Aline Fonseca



Fernanda  
Avellar



Débora  
Abrantes



Mario Arruda



UFRJ



OUVIDORIA



OUVIDORIA  
MULHER



Campus UFRJ  
Duque de Caxias

UFRJ. Ouvidoria-Geral, Ouvidoria da Mulher da UFRJ e Campus Duque de Caxias.  
Ouvidoria itinerante- Cultura de paz : a construção de relações mais humanas e  
harmoniosas no ambiente universitário. Luzia da Conceição de Araujo. 08/04/2025.

# O que é uma cultura de paz

Conjunto de valores e atitudes que promovem o respeito à vida, a não-violência e o **tratamento pacífico de conflitos**, para convivência harmoniosa entre pessoas.



UFRJ



OUVIDORIA



OUVIDORIA  
MULHER



Campus UFRJ  
Duque de Caxias

UFRJ. Ouvidoria-Geral, Ouvidoria da Mulher da UFRJ e Campus Duque de Caxias. Ouvidoria itinerante- Cultura de paz : a construção de relações mais humanas e harmoniosas no ambiente universitário. Luzia da Conceição de Araujo. 08/04/2025.

# Sociedade, conflito e paz



Voltaire (1694-1778)



Posso não concordar com nenhuma das palavras que você disser, mas defenderei até a morte o direito de você dizê-las.

Evelyn Beatrice Hall, 1906

- As diversas concepções morais e políticas definem a nossa **convivência como seres humanos**.
- A **divergência e o conflito** são essenciais em uma sociedade livre.
- Uma **democracia** somente pode ser considerada plural quando oferece condições para o respeito às divergências e aos desacordos entre as pessoas e, principalmente, quando institucionaliza **processos de mediação de conflitos**, pois eles reafirmam nossa **liberdade**, como integrantes de uma sociedade (BRASIL, 2013).
- A função de uma democracia **não** é a eliminação do conflito. (BRASIL, 2016).



UFRJ



OUVIDORIA



OUVIDORIA  
MULHER



Campus UFRJ  
Duque de Caxias

# Cultura de Paz no Ambiente Universitário



UFRJ



OUVIDORIA



OUVIDORIA  
MULHER



Campus UFRJ  
Duque de Caxias

# Sustentabilidade e a Cultura de Paz na UFRJ

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis



UFRJ

OUVIDORIA

OUVIDORIA MULHER



Campus UFRJ Duque de Caxias

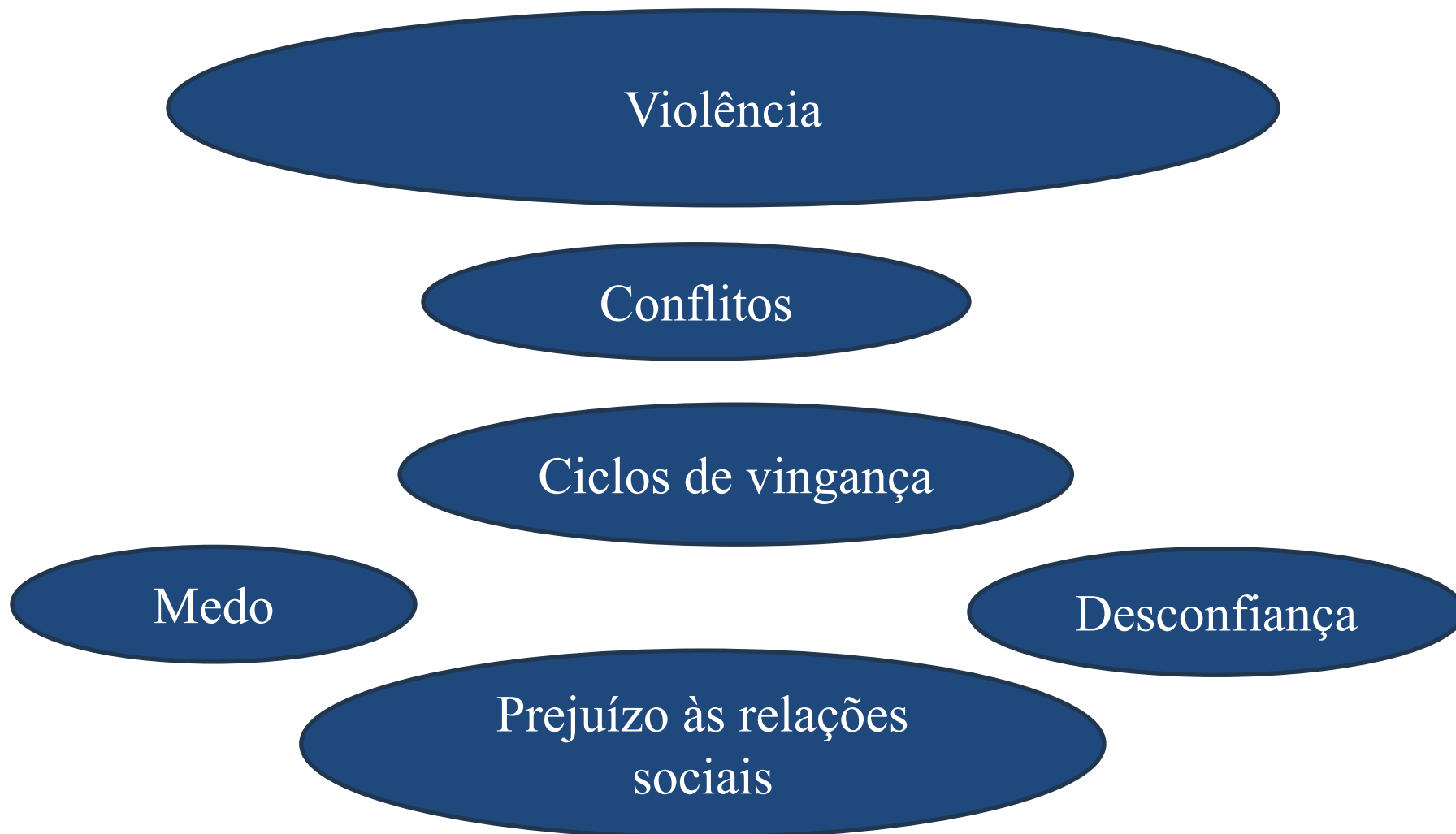
# Cultura de paz



O desafio em promover a construção de relações mais humanas e harmoniosas no ambiente universitário:

As universidades são espaços de diversidade, onde diferentes culturas, ideias e perspectivas se encontram

# Consequências no ambiente universitário

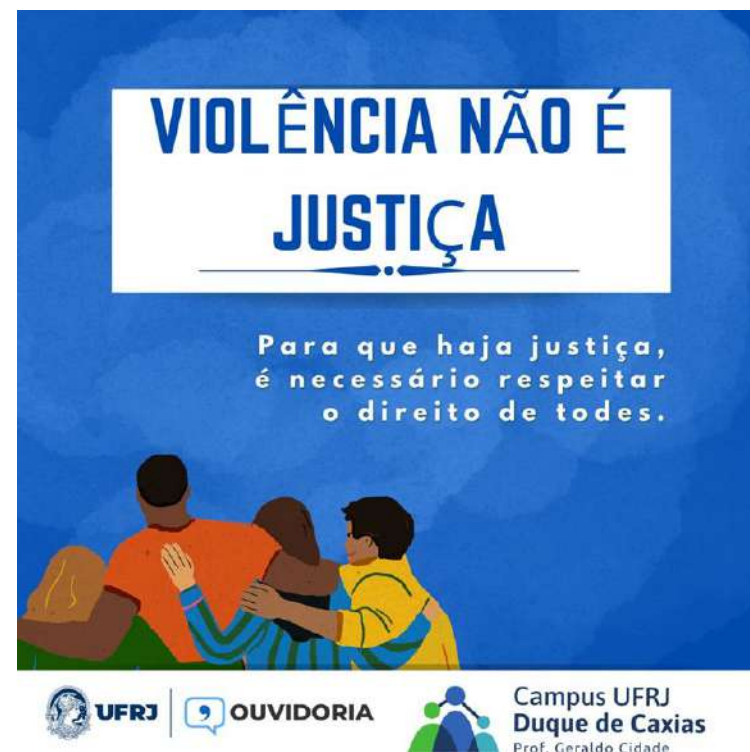


	Desafios	Intervenção
1	Diversidade Cultural e Ideológica	Diálogo, escuta ativa, respeito e valorização das diferenças, compartilhamento de experiências.
2	Estresse e Pressão Acadêmica	Cuidados com a saúde mental e o bem-estar da comunidade.
3	Comunicação Ineficiente	Comunicação acessível e eficaz, participação e controle social de grupos diversos.
4	<i>Bullying</i> , assédio, discriminação...	Promoção de Direitos Humanos, gestão de conflitos, política para enfrentamento à violação de direitos e violências.
5	Competitividade excessiva e Falta de Empatia	Escuta ativa, atividades colaborativas, empatia, solidariedade, responsabilidade coletiva.
6	Afastamento entre pessoas	Relações dialógicas, horizontais.
7	Falta de Espaços Comuns	Criação de espaços informais de encontro.



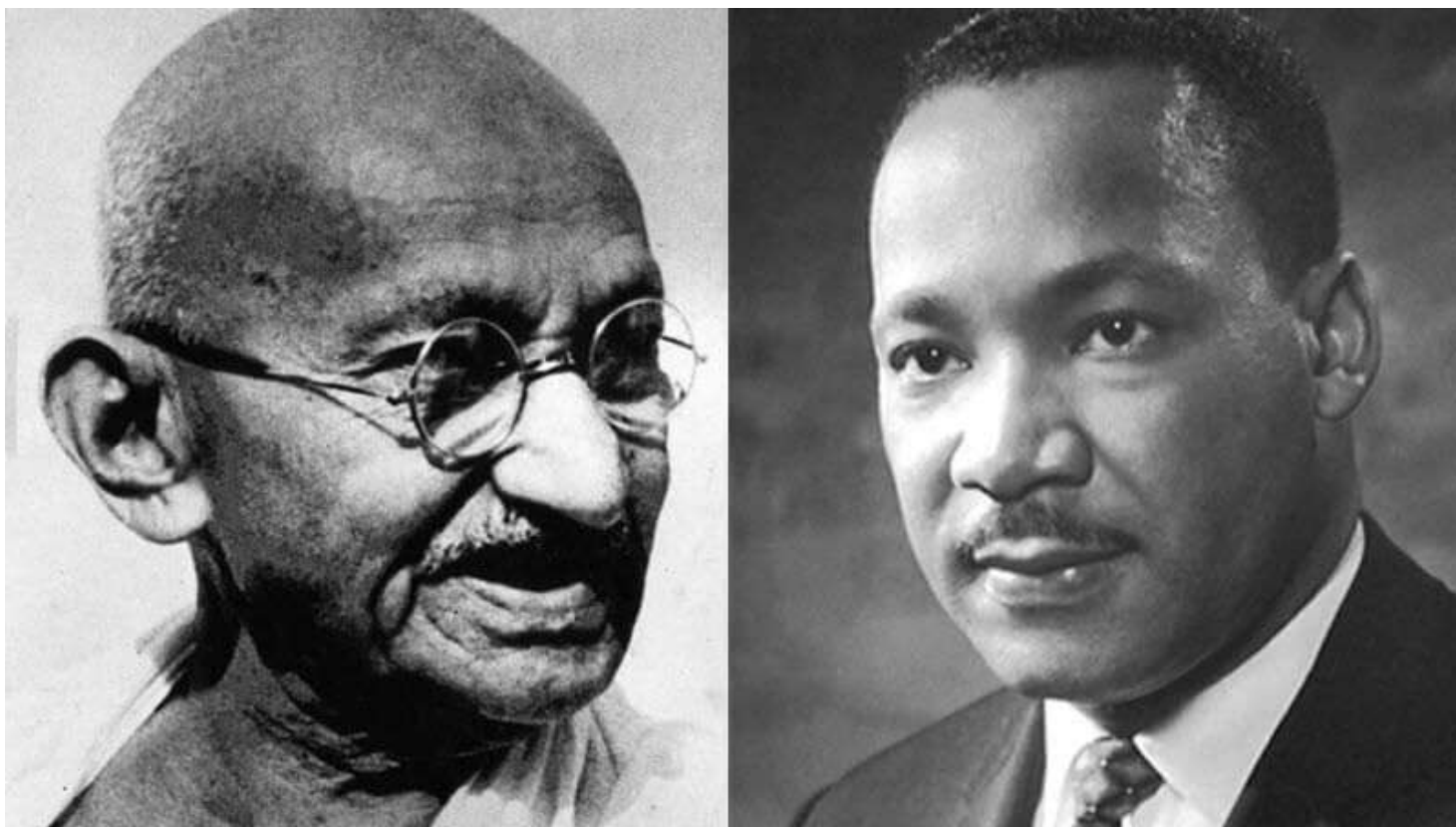
# Justiça como forma de intervenção

- A justiça promove a harmonia e o respeito mútuo;
- Procura garantir a equidade, a não-discriminação, a proteção de Direitos Humanos, a participação social e a resolução pacífica de conflitos;
- Reforça a responsabilidade coletiva.



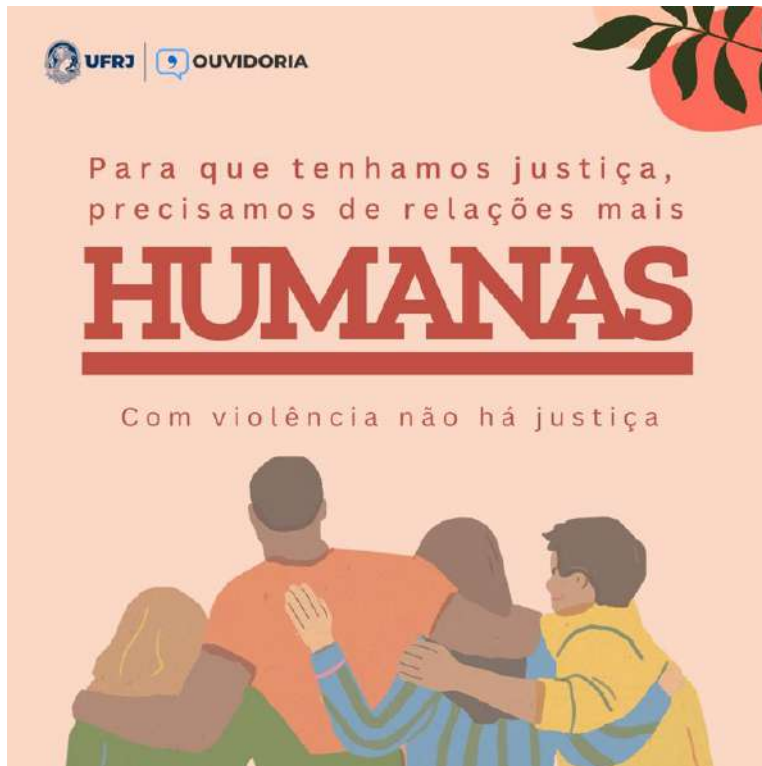
“Precisamos enfrentar a violência com a não-violência”. Luther King (1956)

- Líderes que inspiraram lutas por Direitos Humanos e pela paz, usando a não-violência como ferramenta de transformação social.
- Defenderam a resistência pacífica como forma de buscar mudanças sociais significativas.



Mahatma Gandhi e Martin Luther King Jr

# Outras formas de intervenção



- Promoção da Cultura de Paz;
- Educação sobre Direitos Humanos;
- Educação cidadã;
- Capacitação em gestão de conflitos e negociação;
- Reconhecimento que "violência não é justiça"

# Cultura de Paz e Comunicação

A comunicação fortalece a identidade, a imagem e a relação entre pessoas na UFRJ; nossas ferramentas são o diálogo e a interação.

A CNV gera respostas conscientes e baseadas na percepção de si e dos outros.

José Datrino, mais conhecido como Profeta Gentileza, foi um pregador urbano brasileiro (1917–1996).



# Instrumentos para tratamento do conflito



Estimular as partes a desenvolverem soluções criativas que permitam a compatibilização de interesses aparentemente contrapostos.  
(BRASIL, 2016)



# Elaboração de contrato de convivência



Primar pelo respeito e pela tolerância.

Atos e comportamentos que violam direitos ou causam violências NÃO são permitidos.

Atendimento ao público:  
De Segunda à Sexta - das 9h às  
16h

Telefones: (21)3938-1619  
(21) 99782-4462

Atendimento presencial mediante  
agendamento prévio pelo e-mail da  
secouvidoria@reitoria.ufrj.br


Demais formas de contato:

 Sistema Fala.BR

 [ouvidoria@reitoria.ufrj.br](mailto:ouvidoria@reitoria.ufrj.br)

 @ouvidoriaufrj

 @OuvidoriaGeralUFRJ

 Link do endereço

# Não se cale, denuncie

## Plataforma Integrada de Ouvidorias e Acesso à Informação - Fala.BR

<https://falabr.cgu.gov.br>



The screenshot shows the Fala.BR website interface. At the top, there is a blue header with the text "Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação" and a "VLBRAS" logo on the right. Below the header is a navigation menu with items: "Início", "Cadastre-se", "Órgãos", "Download de Dados LAI", "Ouvidorias gov", and "Ajuda -". On the right side of the header, there are links for "Entrar" and "Cadastrar". Below the header, there is a breadcrumb trail: "# > Tipo > Descrição > Revisão > Conclusão". The main content area has a heading "O que você quer fazer?" and an "AJUDA" link. Below this heading are six colorful buttons with icons and text: "Acesso à Informação" (green), "Denúncia" (red), "Elogio" (pink), "Reclamação" (orange), "Simplifique" (blue), and "Sugestão" (yellow). Each button has a brief description of the service it provides.

# Por que denunciar?

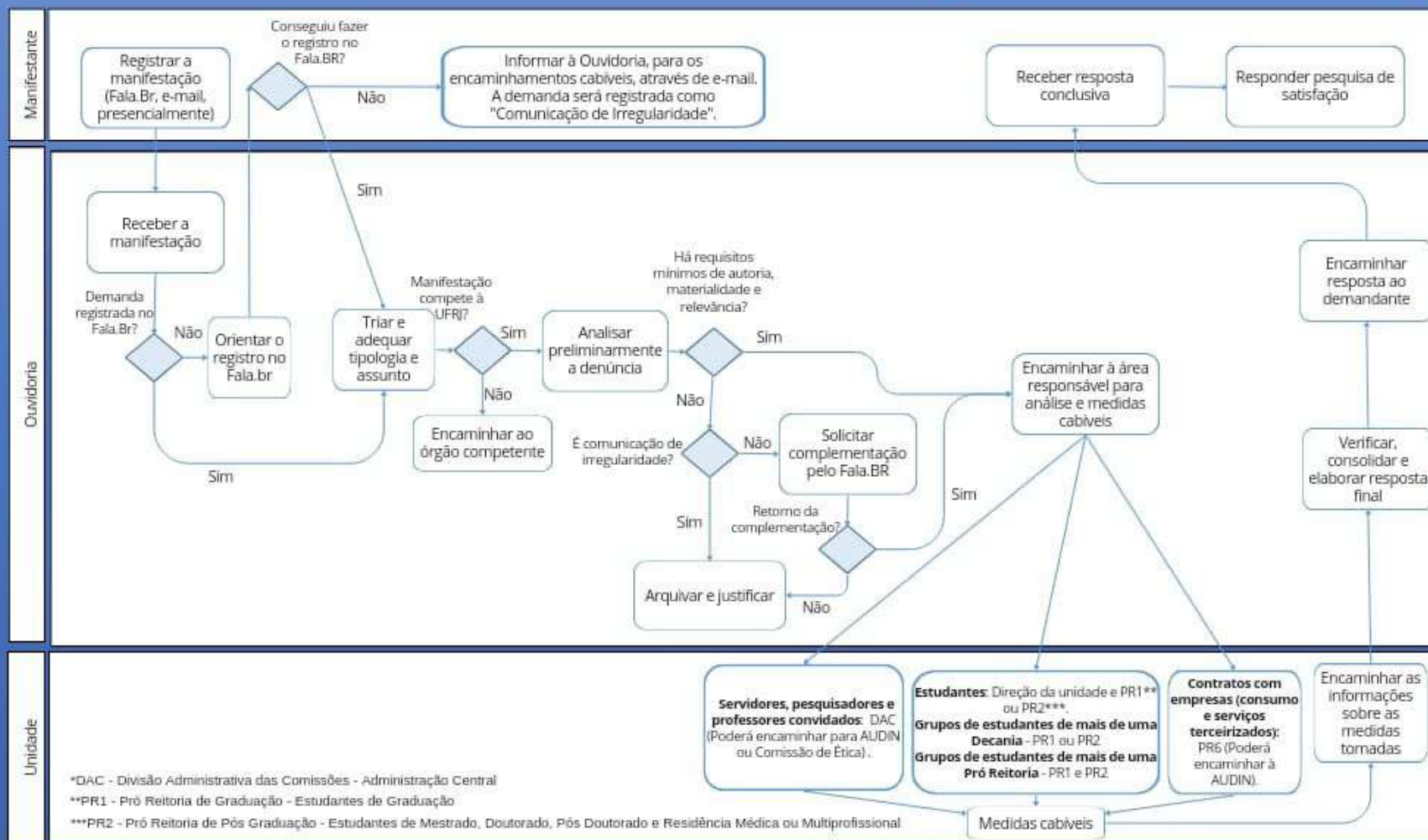
- A denúncia protege a pessoa vitimada e ajuda a prevenir que outras passem pela mesma situação.
- Através da denúncia, é possível responsabilizar os agressores, reforçar políticas de prevenção e enfrentamento e promover mudanças estruturais necessárias para um ambiente mais seguro e respeitoso.

- As violações de direitos e violências atingem a pessoa: problemas de concentração, fobias, crises de autoestima, depressão, angústia, sentimento de culpa, aumento da pressão arterial, abuso de álcool, tabaco e outras drogas, e até pensamentos suicidas.
- Práticas ilícitas estão em não conformidade com o Código de Ética do servidor público e com a Lei nº 8.112/90.



# FLUXO DE ATENDIMENTO DENÚNCIAS

Comunicações de irregularidades (Denúncia anônima) - Denunciante não recebe retorno sobre o andamento da demanda.



# INFORMAÇÕES SOBRE DEMANDAS ENVOLVENDO ASSÉDIO MORAL E SEXUAL.

[http://www.ouvidoria.ufrj.br/images/Auditoria\\_TCU- Analise\\_de\\_demandas- 2023\\_a\\_2024- Assedio\\_moral\\_- para\\_publicar.pdf](http://www.ouvidoria.ufrj.br/images/Auditoria_TCU- Analise_de_demandas- 2023_a_2024- Assedio_moral_- para_publicar.pdf)

Análise de demandas com assunto "Assédio Moral" - Junho/2023 à Junho/2024							
NUP	Tipo de demanda	Registro	Local de ocorrência	Demandante/ Gênero	Denunciado/ Gênero	Síntese da demanda	Medida tomada
23546.099940/2023-81	Solicitação	06/11/2023	Museu Nacional	Feminino	Estudante (M)	Comentários e ofensas sexistas/racistas em grupo de whatsapp e e-mail do curso	Encaminhado à Direção da unidade
23546.040592/2024-16	Denúncia	22/04/2024	Museu Nacional	Feminino	Estudante (M)	Assédio moral e perseguição em redes sociais	Encaminhado à Direção da unidade
23546.115338/2023-06	Reclamação	26/12/2023	Alojamento Estudantil	Masculino	Estudante (M)	Ameaça de violência física	Encaminhado à PR7
23546.109972/2023-00	Denúncia	06/12/2023	Escola de Química	Feminino	Docente (M)	Desqualificação e humilhação em sala	Encaminhado à DAC.
23546.109378/2023-19	Comunicação	04/12/2023	Faculdade de Administração e Ciências Contábeis	Não Informado	Docente (F)	Humilhação a estudantes em sala e favorecimento de outros	Encaminhado à DAC
23546.106717/2023-05	Denúncia	25/11/2023	Escola de Educação Física e Desportos	Feminino	Docente (F)	Constrangimento em sala de aula	Encaminhado à DAC (23079.261605/2023-61)
23546.104308/2023-66	Comunicação	17/11/2023	COPPEAD	Feminino	Docente (M)	Subtração de e-mail e desligamento do programa arbitrário	Encaminhado à DAC (23079.260590/2023-14)
23546.104110/2023-82	Denúncia	17/11/2023	Faculdade de Arquitetura e Urbanismo	Não Informado	Docente (F)	Humilhação de alunos e trabalhadores da unidade	Encaminhado à DAC (23079.262020/2023-69)
23546.101978/2023-21	Denúncia	10/11/2023	Microbiologia	Não Informado	TAE (M)	Assédio sexual	Encaminhado à DAC
23546.101512/2023-25	Comunicação	09/11/2023	Campus Cascas	Feminino	Docente (F)	Deboche por reclamação dos alunos	Encaminhado à DAC
23546.101174/2023-21	Denúncia	09/11/2023	IGEO	Feminino	Docente (M)	Renúncia de orientação e apropriação indevida de dados de pesquisa	Encaminhado à DAC (23079.200925/2024-26)
23546.100690/2023-39	Denúncia	07/11/2023	Instituto de Relações Internacionais e Defesa	Feminino	Docente (M)	Assédio por parte de superior hierárquico	Encaminhado à DAC
						Assédio moral e perseguição em redes	Encaminhado à Direção da

#INTEGRIDADE SOMOS TODOS NÓS

**PROTEÇÃO  
AO DENUNCIANTE**

# É seguro Denunciar?

**Decreto Nº 10.890/ 2021-** Proteção ao denunciante.

**Portaria CGU nº 581/2021-**

Recebimento do relato de irregularidades de que trata o caput do art. 4º- **Lei nº 13.608/2018.**

**Lei nº 13.709/ 2018-** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. UFRJ. Ouvidoria. Plano de ação para proteção e defesa do denunciante

<http://www.ouvidoria.ufrj.br/images/2024 - Plano de acao - enfrentamento a retaliacao - revisado Luzia assinado.pdf>

4- Ações de retaliação devem ser relatadas à CGU, órgão que tem competência para recebê-las e apurá-las.

1- A sua denúncia precisará ser recebida pela unidade de Ouvidoria (Lei nº 13.608/2018- Art. 4º);

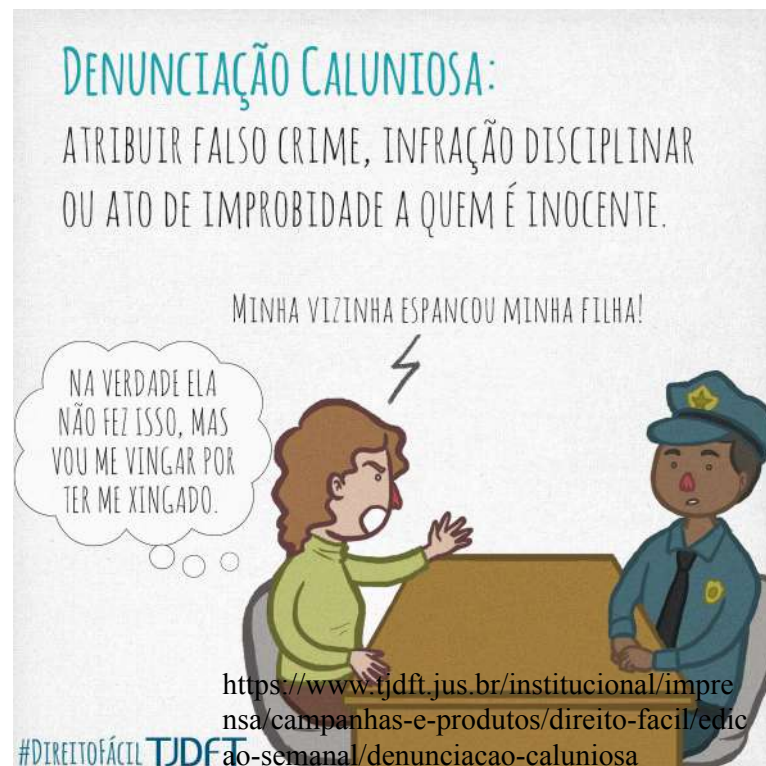
3- Os dados que permitam a identificação ou associação da denúncia com uma pessoa são pseudonimizados;

2- Os protocolos de atendimento da Ouvidoria são desenhados para garantir a proteção da identidade de quem denuncia;

# Denúncia caluniosa, denúncia de má-fé

## Código Penal - Art. 339.

Dar causa à instauração de inquérito policial, de procedimento investigatório criminal, de processo judicial, **de processo administrativo disciplinar**, de inquérito civil ou de ação de improbidade administrativa contra alguém, imputando-lhe crime, infração ético-disciplinar ou ato ímprobo de que o sabe inocente. (Redação dada pela Lei nº 14.110, de 2020)



## Hipóteses de denúncia caluniosa ou flagrante má-fé do denunciante:

- Lei nº 13.608/2018- art. 4º
- Resolução nº 03/2019 da Rede de Ouvidorias- art. 7º
- Instrução Normativa Conjunta CRG-OGU nº01/2014- §3º do art. 3º
- Instrução Normativa OGU nº 05/2018- §2º do art. 17

# Como as pessoas podem contribuir com a prevenção

- Incentivo ao ambiente universitário respeitoso e inclusivo: usar comunicação respeitosa; evitar linguagem ofensiva..;
- Promoção de uma educação democrática (Paulo Freire), com ampliação do diálogo, solidariedade, horizontalidade e transparência, diminuindo situações de risco para assédio;
- Não silenciar! Manter o silêncio contribui para a perpetuação da prática inadequada e até mesmo para a cristalização do assédio;
- Procure a Ouvidoria-Geral.



UFRJ

OUVIDORIA

OUVIDORIA  
MULHER



# Sou vítima, o que fazer?

Rompa o ciclo do silêncio e fortaleça sua rede de apoio e proteção!



- O ciclo do silêncio, causado pelo medo, constrangimento ou vergonha da vítima, alimenta a pessoa agressora e pode contribuir para que a situação se repita outras vezes.
- É importante que as ações de violência sejam repudiadas desde os primeiros comportamentos.
- Quanto mais tempo a pessoa se mantiver na situação, mais danos psicológicos, físicos, sociais e profissionais poderão ser causados à vítima, e torna-se cada vez mais difícil enfrentar a situação sozinha.
- Por isso, é importante romper a barreira do isolamento e trazer a público os fatos ocorridos.

# Sou vítima, o que fazer?

Rompa o ciclo do silêncio e fortaleça sua rede de apoio e proteção!



Resista. Diga, claramente, NÃO à pessoa assediadora.



Evite conversar e permanecer a sós com a pessoa assediadora



Reúna provas do assédio.



É fundamental falar com alguém de sua confiança, não se isole



Procure solidariedade, ajuda mútua e estratégias coletivas para enfrentar o problema, sem fazer fofocas.



Afasto sentimento de culpa e/ou inferiorização.

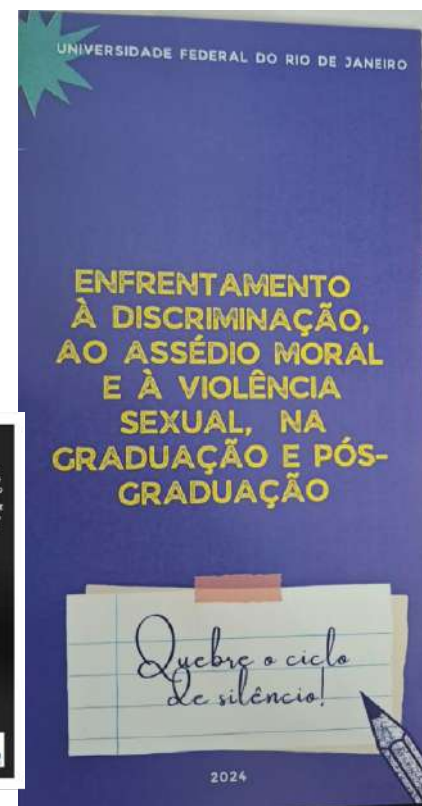
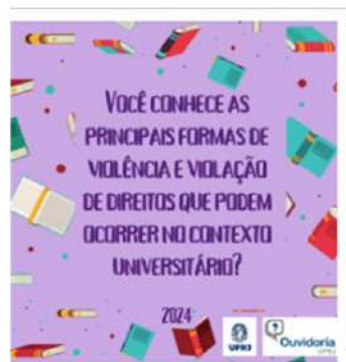


Denuncie por meio dos canais de denúncia: Plataforma Fala.BR

[https://www.gov.br/capes/pt-br/centrais-de-conteudo/documentos/16102023\\_Cartilha\\_de\\_Preveno\\_aos\\_assdios\\_moral\\_e\\_sexual.pdf](https://www.gov.br/capes/pt-br/centrais-de-conteudo/documentos/16102023_Cartilha_de_Preveno_aos_assdios_moral_e_sexual.pdf)

# O que se tem feito para prevenção na UFRJ?

- A maioria das IFES participantes ainda **não** possui qualquer política de prevenção, e, dessas, 70% também não possui medidas de combate ao assédio. As práticas já utilizadas constituem-se basicamente de sensibilização e capacitação dos servidores (BELTRAME, 2020).
- Ações promovidas pela Ouvidoria-Geral e Ouvidoria da Mulher da UFRJ.



<http://www.ouvidoria.ufrj.br/index.php/apresentacao>

# O que a UFRJ disponibiliza/orienta

Saúde e bem-estar de servidores e terceirizados

INÍCIO

PR-4  
Intranet  
Webmail

## Servidores

CPST

SOBRE A CPST

NOTÍCIAS E PARTICIPAÇÕES

COMO CHEGAR

CONTATO

SERVIÇOS

PERÍCIAS EM SAÚDE

CONCESSÃO DE ADICIONAIS DE INSALUBRIDADE, PERICULOSIDADE E RADIAÇÃO IONIZANTE

SAPS - SEÇÃO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

SEÇÃO DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO EM SAÚDE DO TRABALHADOR - SEPS

VACINAÇÃO DE ADULTOS

## Partida de futebol abre a semana de atividades dedicadas ao servidor da UFRJ

Torneio de futebol com funcionários da Universidade foi o pontapé inicial nas comemorações, que se estendem até domingo, 10/11

Por Conexão 1 de novembro de 2024



Imagem: Foto de 7/8 por via da Administração da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) / Foto: F. Belo Castro (@ECONOMIAUFRJ)



Saúde  
Programa REEQUILIBRE leva saúde e qualidade de vida à comunidade universitária



UFRJ



OUVIDORIA



OUVIDORIA MULHER

PR6 UFRJ

UFRJ. Ouvidoria-Geral, Ouvidoria da Mulher da UFRJ e Pró-Reitoria de Gestão e Governança-PR6. Integridade e cultura de paz: juntos no enfrentamento às violações de direitos e violências na UFRJ. Luzia da Conceição de Araujo. 07/04/2025.

# O que a UFRJ oferece aos estudantes

## Saúde e bem-estar de estudantes



**GRUPO DE VIVÊNCIAS ESTUDANTIS**

GRUPO ABERTO QUE OFERECE UM ESPAÇO DE ACOLHIMENTO E SAÚDE MENTAL ATRAVÉS DA FALA E ESCUTA DOS(AS) ESTUDANTES DA UFRJ. ABERTO AOS ESTUDANTES DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO.

**RODAS DE CONVERSA ITINERANTES**

SÃO ESPAÇOS DE DISCUSSÃO SOBRE TEMAS QUE IMPACTAM A VIDA DOS(AS) ESTUDANTES DA UFRJ. DIRECIONADAS AOS ESTUDANTES, DOCENTES, TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS DA UFRJ E PÚBLICO EXTERNO.

**APOIO ÀS COAAS**

PROJETO DE APOIO AOS DOCENTES E COORDENADORIAS DE CURSOS DE GRADUAÇÃO DA UFRJ. ATRAVÉS DE DISCUSSÃO DE CASO, TROCA DE CONHECIMENTO E EXPERIÊNCIAS. REALIZADO JUNTAMENTE COM A EQUIPE DA DIPED.

**SEMANA DE SAÚDE DO ESTUDANTE**

TRATA-SE DE UMA MOSTRA DE ATIVIDADES DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO EM SAÚDE DESENVOLVIDAS POR ATORES DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA. VOLTADA AOS ESTUDANTES, DOCENTES E TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS DA UFRJ.

**GRUPO DE RECEPÇÃO**

A ATIVIDADE É A PORTA DE ENTRADA PARA OS ATENDIMENTOS NA ÁREA DE SAÚDE DO(A) ESTUDANTE. A EQUIPE ACOLHE AS DEMANDAS EM SAÚDE DOS ESTUDANTES E FAZ OS ENCAMINHAMENTOS POSSÍVEIS PARA OS PARCEIROS. ABERTO AOS ESTUDANTES DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO.

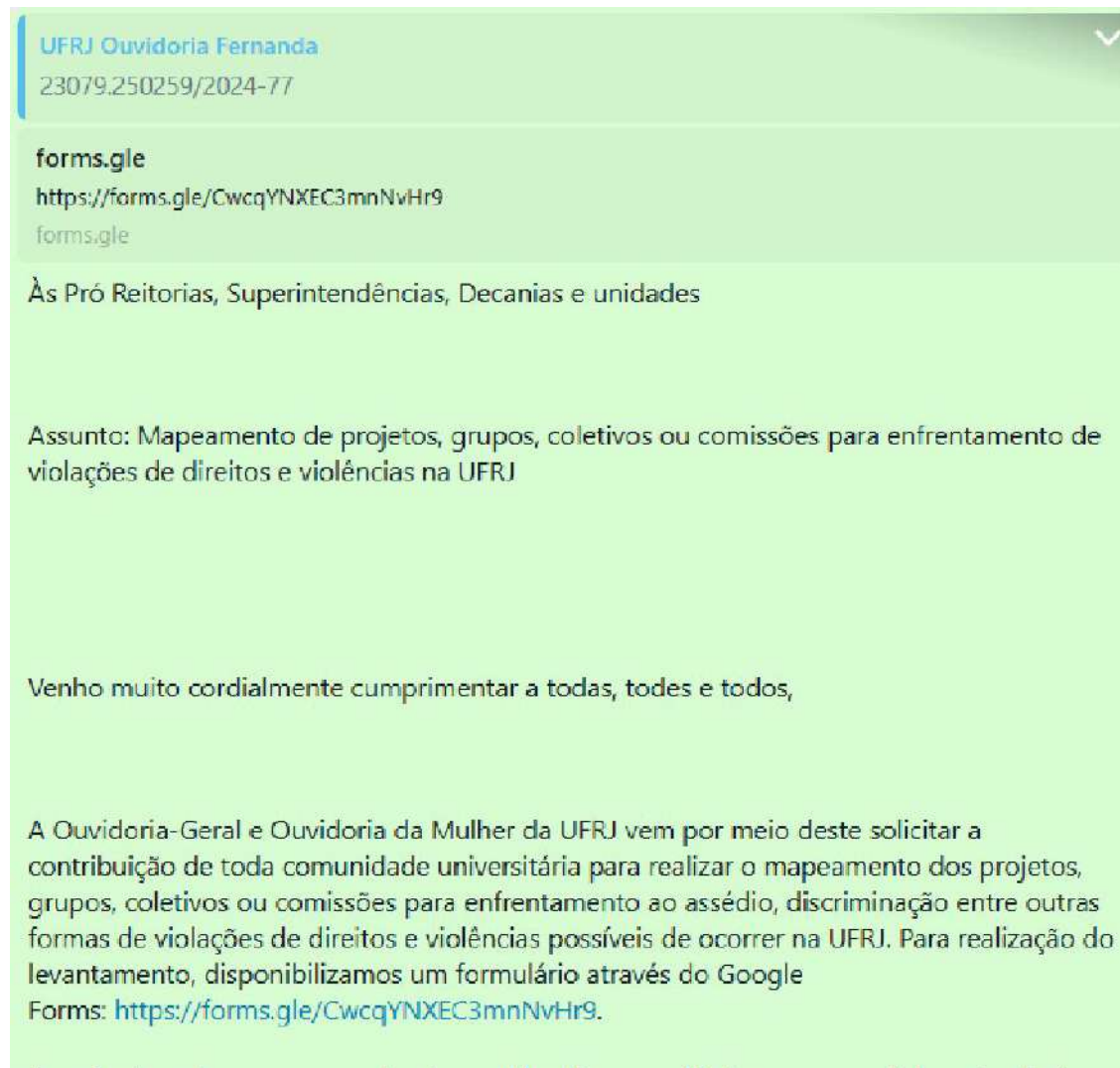
PR7- DISAE  
Porta de Entrada

[https://politicasestudantis.ufrj.br/images/DOCUMENTOS/2022/Disae/Cartilha\\_Disae.pdf](https://politicasestudantis.ufrj.br/images/DOCUMENTOS/2022/Disae/Cartilha_Disae.pdf)



# Ações da UFRJ

Mapeamento de projetos, grupos, coletivos ou comissões para enfrentamento de violações de direitos e violências na UFRJ



formulário através do *Google Forms*:  
<https://forms.gle/CwcqYNXEC3mnNvHr9>

# Ações da UFRJ

**Pesquisa:**  
**Assédio moral e outras violências laborais na UFRJ**

Para todos os servidores técnicos e docentes

Sua participação é fundamental para que possamos saber e conhecer melhor se essa prática existe na UFRJ para que ações mais efetivas possam ser tomadas no seu enfrentamento.

Para responder ao formulário você levará em média 15 minutos.

Participe e nos ajude a divulgar!  
LINK: [HTTPS://FORMS.TIC.UFRJ.BR/INDEX.PHP/319699](https://forms.tic.ufrj.br/index.php/319699)

Contato:  
AGUARANY@GMAIL.COM

Acesse o QRCode

A pesquisa “Assédio moral e outras violências laborais na Universidade Federal do Rio de Janeiro” foi aprovada pelo Comitê de Ética e Pesquisa/CFCH/UFRJ sob o número 7.271.450.

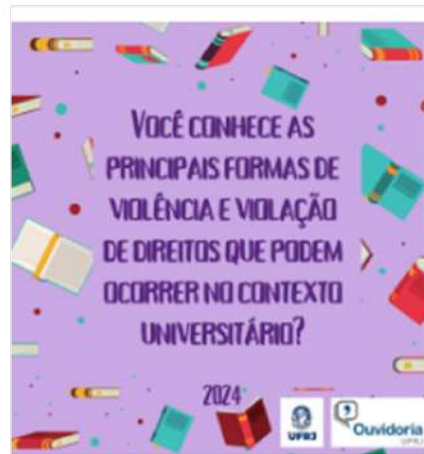
É coordenada pela profa. Dra. Alzira Guarany, da Escola de Serviço Social/UFRJ, executada com apoio da Divisão de Atenção às Relações de Trabalho DART/CDDP/PR4.

O link para acesso é:

<https://forms.tic.ufrj.br/index.php/319699>

# Material informativo produzido pela Ouvidoria

<http://www.ouvidoria.ufrj.br/index.php/apresentacao>



# Material informativo divulgado pela Ouvidoria



Grupo de Pesquisa e Extensão Prevenção à Violência Sexual/ Escola de Serviço Social da UFRJ e Universidade de Fortaleza (UNIFOR).

O Evisu é um aplicativo que fornece informações sobre a violência sexual contra a mulher e seu enfrentamento.

O aplicativo está disponível gratuitamente tanto em versão para Android quanto para iOS.

Disponível em:

<https://www.facebook.com/prevencaoenfrentamentovscem/posts/560448651247229/>



É um serviço de utilidade pública do Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania, conforme previsto no Decreto nº 10.174, de 13 de dezembro de 2019, destinado a receber demandas relativas a violações de Direitos Humanos, especialmente as que atingem populações em situação de vulnerabilidade social.

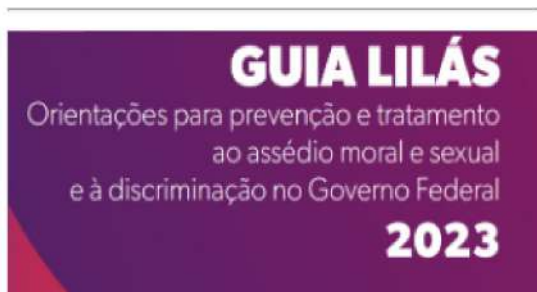
<https://www.gov.br/pt-br/servicos/denunciar-violacao-de-direitos-humanos>



CAPES. Prevenção aos assédios moral e sexual

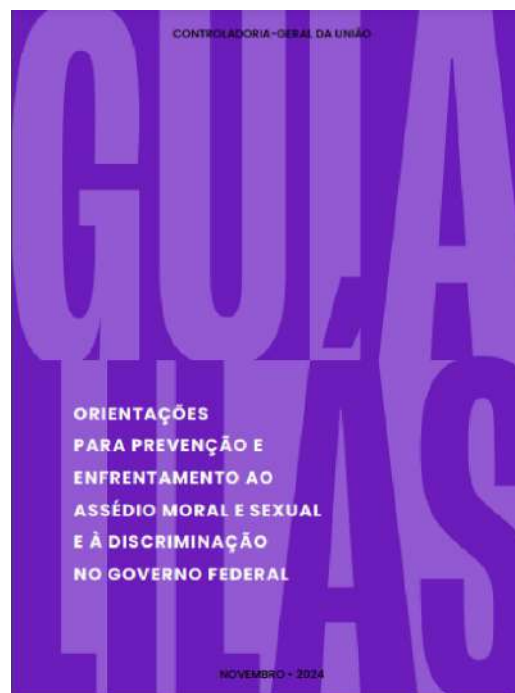
[https://www.gov.br/capes/pt-br/centrais-de-conteudo/documentos/16102023\\_Cartilha\\_de\\_Preveno\\_aos\\_assdios\\_moral\\_e\\_sexual.pdf](https://www.gov.br/capes/pt-br/centrais-de-conteudo/documentos/16102023_Cartilha_de_Preveno_aos_assdios_moral_e_sexual.pdf)

# Material informativo divulgado pela Ouvidoria



BRASIL. GUIA LILÁS Orientações para prevenção e tratamento ao assédio moral e sexual e à discriminação no Governo Federal 2023. Disponível em: <https://www.gov.br/jbrj/pt-br/assuntos/noticias/cgu-disponibiliza-guia-lilas-sobre-assedio-moral-sexual-e-discriminacao-no-servico-publico-federal>.

Acesso em: 12/08/2024.



A nova versão consolida uma série de aprendizados e referências no âmbito da atuação da Controladoria-Geral da União no Grupo de Trabalho Interministerial que elaborou o Plano Federal de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e Discriminação na Administração Pública Federal, previsto no Decreto nº 12.122, de 30 de julho de 2024, que institui o Programa Federal de Prevenção e Enfrentamento do Assédio e da Discriminação (PFPEAD)

[https://www.gov.br/cgu/pt-br/assuntos/noticias/2024/12/cgu-lanca-versao-atualizada-do-guia-lilas-contr-assedios-e-discriminacao-no-governo/22nov24-vfinal\\_cgu-guialilas2024.pdf](https://www.gov.br/cgu/pt-br/assuntos/noticias/2024/12/cgu-lanca-versao-atualizada-do-guia-lilas-contr-assedios-e-discriminacao-no-governo/22nov24-vfinal_cgu-guialilas2024.pdf)

# Instrumentos de trabalho

## Decreto 12.122/ 2024

Institui o Programa Federal de Prevenção e Enfrentamento do Assédio e da Discriminação, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.

## Lei 14.457/2022

Programa Emprega + Mulheres; e alterou a Consolidação das Leis do Trabalho, em especial o Capítulo VII (art. 23)

## Acórdão 456/2022

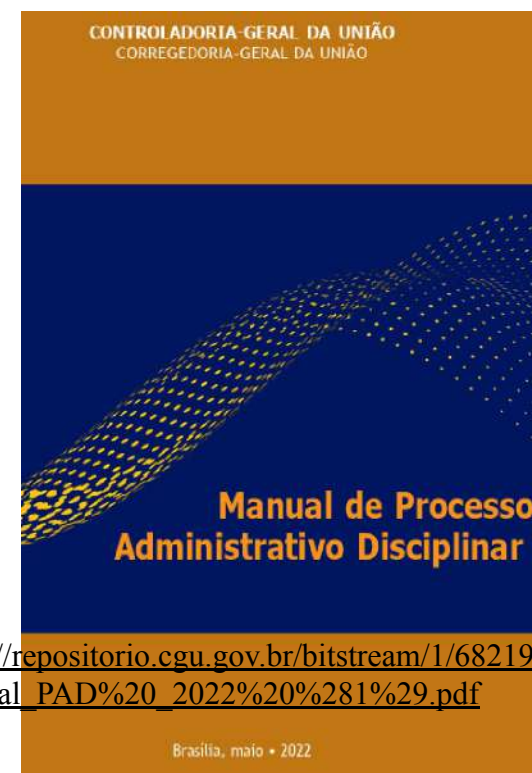
**TCU/Plenário** (itens 2.3, 2.4 e 2.5 do Modelo de avaliação do sistema de prevenção e combate ao assédio)

## Lei 14.540/2023

Programa de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Sexual e demais Crimes contra a Dignidade Sexual e à Violência Sexual no âmbito da administração pública, direta e indireta, federal, estadual, distrital e municipal, em especial o art. 4º, incisos II e III, e o art. 5º, incisos I, II, IV, V e VII.

## Resolução CNJ 351/2020

Institui no âmbito do Poder Judiciário, a Política de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, do Assédio Sexual e da Discriminação, em especial o art. 3º, incisos IV e VII, o art. 4º, incisos I, III, IV, V e VIII, e o art. 5º, incisos IV e V; Anexo I (Plano de ação formativa).



[https://repositorio.cgu.gov.br/bitstream/1/68219/10/Manual\\_PAD%20\\_2022%20%281%29.pdf](https://repositorio.cgu.gov.br/bitstream/1/68219/10/Manual_PAD%20_2022%20%281%29.pdf)

# Considerações Finais

A Ouvidoria-Geral e a Ouvidoria da Mulher encontram-se à disposição de todas as pessoas.

Consideramos que “a essência dos Direitos Humanos é o **direito a ter direitos**” (Hannah Arendt).

Então, que possamos juntos garantir os direitos de usuários de nossos serviços. Assim, estaremos promovendo a **justiça social** e promovendo o enfrentamento a toda forma de injustiça, já que “**a injustiça em qualquer lugar é uma ameaça à justiça por toda a parte**”(Martin Luther King Jr.) e, “**se ages contra a justiça e eu te deixo agir, então, a injustiça é minha.**” (Mahatma Gandhi).

**Você é nosso(a) aliado(a)!**

# Recomendações

Introduzir na página de sua Unidade o acesso à Ouvidoria da UFRJ.

The screenshot displays the website for Campus UFRJ Duque de Caxias. At the top, there is a blue header with a molecular structure graphic on the left, the text "Campus UFRJ Duque de Caxias" in the center, and the UFRJ logo on the right. Below the header is a green navigation bar with the following menu items: INÍCIO, DIREÇÃO, ENSINO E PESQUISA, EXTENSÃO, CONTATOS, UFRJ, and MAPA DO SITE.

The main content area is divided into three columns:

- Left Column (Navigation):** A vertical list of links under the heading "UFRJ-DUQUE DE CAXIAS". The links include: MISSÃO, ESTRUTURA, HISTÓRICO, CONSELHO, LOCALIZAÇÃO, MENÇÕES HONROSAS E ELOGIOS, PGD, PRESTAÇÃO DE CONTAS DA DIREÇÃO - GESTÃO 2020-2024, EVENTOS DO CAMPUS, PARCERIAS, UTILIDADE PÚBLICA, CONCURSOS UFRJ, DOCUMENTOS E FORMULÁRIOS, MAPA DO CAMPUS, AVISOS DA CODESA, OPORTUNIDADES, CALENDÁRIO DO PLE, NOVA IDENTIDADE VISUAL, and NORMAS LEGAIS VIGENTES.
- Middle Column (Mission Statement):** A text block titled "Missão" published on 28 April 2017. The text reads: "O Campus Duque de Caxias tem como missão institucional produzir conhecimentos científicos e tecnológicos de ponta, com a característica marcante da interdisciplinaridade e formar profissionais de excelência, reflexivos e comprometidos com o contexto social em que estão inseridos, de forma a serem agentes transformadores da realidade, com autonomia e competência para construção de uma sociedade justa e democrática."
- Right Column (Search and News):** A search bar with the label "PESQUISAR" and a search input field. Below it is a section titled "ACONTECE NO CAMPUS" featuring a graphic for the "Edição 2020" of the "GUIA DO ESTUDANTE" by Professor Geraldo Cidade. At the bottom of this column is a section titled "NOTÍCIAS E COMUNICADOS" with two news items: "Reabertura do Edital UFRJ no 238/2025 - FSS-001 Bioestatística e Matemática (2)" and "EDITAL Nº 54, DE 30 DE JANEIRO DE 2024".

At the bottom of the page, there is a green bar with the heading "ENDEREÇO" and the following information: "Universidade Federal do Rio de Janeiro, Campus UFRJ - Duque de Caxias Prof. Geraldo Cidade, Rodovia Washington Luiz, n. 19.593, km 104,5 - Santa Cruz da Serra - Duque de Caxias, R.J. CEP: 25.240-005".

# Obrigada!



**QR Code fluxos e protocolos  
de atendimento Ouvidoria**

Luzia Araujo  
ouvidoria@reitoria.ufrj.br



UFRJ



OUVIDORIA



OUVIDORIA  
MULHER



Campus UFRJ  
Duque de Caxias

UFRJ. Ouvidoria-Geral, Ouvidoria da Mulher da UFRJ e Campus Duque de Caxias. Ouvidoria itinerante- Cultura de paz : a construção de relações mais humanas e harmoniosas no ambiente universitário. Luzia da Conceição de Araujo. 08/04/2025.