

PROGRAMAÇÃO

Quarta-feira, 26 de agosto

08:00h - Credenciamento

09:00h - Atividade 1 – Abertura Solene

09:30h - Atividade 2 – Palestra Magna

Palestrante

Cristovam Buarque, ex-Ministro da Educação do Brasil, ex-Governador do Distrito Federal, ex-Senador da República e ex-Reitor da UNB – Universidade de Brasília.

Moderação

João Elias Oliveira, ex-Presidente da ABO NACIONAL - Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman

10:30h - Atividade 3 - Mesa de Diálogo/Debates

Tema: **As crises econômicas, sociais e políticas sob a ótica e perspectivas dos movimentos sociais na Ibero-América e no Caribe.**

Palestrantes

Amelia López, Presidente do ILO – Instituto Latinoamericano del Ombudsman/Defensorías del Pueblo, Argentina.

Cristina Ayoub Riche, ex-Presidente do ILO – Instituto Latinoamericano del Ombudsman/Defensorías del Pueblo, ex-Ouvidora da Universidade Federal do Rio de Janeiro e Presidenta do Fórum Nacional de Ouvidorias Universitárias e de Hospitais de Ensino (FNOUH).

Ramón Ermacora, Presidente do INCASUR – Instituto Internacional de Estudios y Capacitación Social del Sur, Argentina.

Moderação

Anna Abreu, Ouvidora da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação – SECTI do Governo do Estado de Goiás.

12:30h - Almoço

14:00h - Atividade 4 - Mesa de Diálogo/Debates

Tema: **Práticas Ambientais, Sociais e de Governança (ESG) na América Latina, no Caribe e sua influência nas Ouvidorias.**

Palestrantes

Ana Maria Moure, Professora da Universidade do Chile.

Cristina Maranhão, Ouvidora-Adjunta da ITAIPU BINACIONAL

Daniela Lemos, Ouvidora-Geral da CEDAE/RJ.

Moderação

Zilton Krüger Netto, Ouvidor-Geral da Prefeitura de Salvador, Bahia.

Apoio Nacional



Apoio Internacional



Organização



Realização



Patrocínio



15:30h - Atividade **5** - Mesa de Diálogo/Debates

Tema: **Ética, Integridade, Transparência e "Compliance".**

Palestrantes

Fernanda Fernandes, Presidente da ANADEP – Associação Nacional das Defensoras e Defensores Públicos.

Josué Fermon, ex-Ouvidor Geral da EBSEH e ex-Presidente da ABO/DF.

Moderação

Jandira Amaral, Chefe de Gabinete da Ouvidoria Parlamentar da Câmara dos Deputados.

16:30h - Atividade **6** - Mesa de Diálogo/Debates

Tema: **A Ouvidoria no decorrer dos tempos: uma análise contemporânea.**

Palestrantes

Amelia López, Presidente do ILO – Instituto Latinoamericano del Ombudsman/Defensorías del Pueblo, Argentina.

Cristina Ayoub Riche, ex-Presidente do ILO – Instituto Latinoamericano del Ombudsman/Defensorías del Pueblo, ex-Ouvidora da Universidade Federal do Rio de Janeiro e Presidenta do Fórum Nacional de Ouvidorias Universitárias e de Hospitais de Ensino (FNOUH).

Manoel Eduardo Alves Camargo e Gomes, 1º Ouvidor Público do Brasil, Advogado e Professor da Universidade Federal do Paraná e 1º Vice-Presidente do ILO – Instituto Latinoamericano del Ombudsman/Defensorías del Pueblo.

Moderação

Stella Márcia Oliveira, Superintendente da Saneago – Saneamento de Goiás S/A.

17:30h - Final das atividades no dia.

Quinta-feira, 27 de agosto

09:00h - Atividade **7** - Mesa de Diálogo/Debates

Tema: **Segurança de dados e gestão das informações: novos paradigmas, novos tempos.**

Palestrantes

Ana Cristina Blasi, Desembargadora do TRF4 – Rio Grande do Sul.

Antonio Carlos Santa Izabel, Corregedor da Controladoria Geral do Estado de São Paulo.

Moderação

Elvio Teixeira Urici, Ouvidor da Câmara de Vereadores de Campinas, São Paulo.

10:30h - Atividade **8** - Mesa de Diálogo/Debates

Tema: **FALA OUIDOR...**

Espaço aberto para propostas e relatos de experiências.

Participantes inscritos serão convidados a participar.

Moderação

Humberto Viana, Presidente da ABO/Bahia e ex-Ouvidor da Prefeitura de Salvador.

12:30h - Almoço

Apoio Nacional



Apoio Internacional



Organização

Realização

Patrocínio



14:00h - Atividade **9** - Mesa de Diálogo/Debates

Tema 1 - "Assediômetro", instrumento concebido com foco em ações educativas e preventivas pautadas no respeito, na integridade e na promoção de ambientes de trabalho saudáveis, desenvolvido pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA.

Palestrante

Samara Furtado Carneiro, Ouvidora da ANVISA.

Tema 2 - Experiência dos "Bancos Vermelhos".

Palestrante

Ângela Brêtas, Ouvidora da Mulher da UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro.

Moderação

Anderson Muller Rodrigues, Ouvidor da Prefeitura de Navegantes, Santa Catarina.

15:00h - Atividade **10** - Mesa de Diálogo/Debates

Tema: Ouvidorias Universitárias: exemplos de boas práticas.

Palestrantes

Rosa Vasconcellos, Presidente da RIdDU – Red Iberoamericana de Defensorías Universitarias e Provedora dos estudantes da Universidade do Minho, Portugal e Coordenadora da Comissão Executiva da RIdDU – Rede Iberoamericana de Defensorías Universitárias.

Katya Gualter, Ouvidora-Geral da UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro.

Moderação

Danielle Castro, Chefe da Ouvidoria do COFFITO – Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional.

16:00h - Atividade **11** - Mesa de Diálogo/Debates

Tema: Ouvidorias e os novos desafios da sociedade digital: Inteligência Artificial – IA, Fake News e Ludopatia.

Palestrantes

Juliana Prates, Auditora de Controle Externo do Tribunal de Contas do Estado da Bahia.

Raquel Tortora, Ouvidora-Geral da ITAIPU BINACIONAL.

Moderação

Davi Tavares, Diretor-Geral do Instituto Brasileiro Pró-Cidadania.

17:30h - Final das atividades do dia

Apoio Nacional



Apoio Internacional



Organização



Realização



Patrocínio



18 Seminário Nacional OUVIDORES & OUIDORIAS

8º Seminário Internacional
“Ouvidores, Defensorías
del Pueblo & Ombudsman”

XVII Asamblea y Seminario del
Instituto Latinoamericano del
Ombudsman-Defensorías del
Pueblo (ILO).

“Um encontro
de todas as vozes”

26, 27
e 28
AGO
2026

MACEIÓ
ALAGOAS
BRASIL

Hotel Ritz
Lagoa da Anta

Sexta-feira, 28 de agosto

09:00h - Atividade **12** - Mesa de Diálogo/Debates

Tema: **As Ouvidorias e Defensorias Públicas na promoção e garantia do direito de acesso à saúde, ao saneamento, à água tratada, à moradia etc.**

Palestrante

Diego de Oliveira Silva, Diretor-Geral da Escola Nacional da Defensoria Pública da União – Brasil.

Norberto Carlos Darcy, Director General de Derechos Ciudadanos - Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Rosa Maria Pinheiro Souza, Doutora em Saúde Pública pelo IMS – Instituto de Medicina Social Hesio Cordeiro, da Universidade do Estado do Rio de Janeiro.

Moderação

Alcemir José Moreira, Prefeito de Santa Bárbara, Minas Gerais.

10:00h - Atividade **13** - Mesa de Diálogo/Debates

Tema: **O papel das Ouvidorias e Defensorias na promoção de políticas mais efetivas de Gestão e Governança.**

Palestrantes

Facundo Matias Mancebo, Defensor del Pueblo de Lanús e Vice-Presidente da ADPRA – Asociación de Defensores del Pueblo de la República Argentina.

Maria Rosa Muñoz, Presidente da ADPRA – Asociación de Defensores del Pueblo de la República Argentina.

Patrícia Almeida, Presidente do Conselho Nacional de Ouvidorias Gerais Externas das Defensorias Públicas do Brasil.

Valmir Gomes Dias, Ouvidor-Geral do Estado de São Paulo.

Moderação

Márcia Cristina Coelho Chaves, Desembargadora-Ouvidora do Tribunal de Justiça do Maranhão.

12:30h - Almoço e Final das Atividades do Evento

Apoio Nacional



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE TRIBUNAIS DE CONTAS DO BRASIL



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS ESTADOS DE SANEAMENTO



FEDERAÇÃO NACIONAL DOS AUDITORES FISCAIS TRIBUTÁRIOS



ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE FISCO DE TRIBUTOS ESTADUAIS



FORUM NACIONAL DE OUVIDORES UNIVERSITÁRIOS

Apoio Internacional



Instituto Latinoamericano del Ombudsman
Defensorías del Pueblo



incasur
Instituto Internacional de Estudios y Capacitación Social del Sur

Organização



Realização



Patrocínio

