

A Ouvidoria Itinerante na prevenção de violações de direitos e no enfrentamento à violência na UFRJ

Luzia Araujo
Ouvidoria-Geral e
Ouvidoria da Mulher da UFRJ
19/02/2024



A Ouvidoria-Geral da UFRJ

Sonho antigo, cujo projeto inicial data de 1998, sendo retomado em 2003.

A Ouvidoria está posicionada na estrutura hierárquica de assessoramento, sendo diretamente ligada à Reitoria, preservando sua **independência funcional**.



Aloisio Teixeira (1944- 2012)



Carlos Lessa (1936- 2020)



A primeira **ouvidora-geral** foi a Prof.^a Cristina Ayoub Riche, que permaneceu no cargo de 2009-2021.

Equipe da Ouvidoria



A atual ouvidora, **Luzia Araujo**, foi nomeada em dezembro de 2021.

Luzia Araujo



Aline Fonseca



Fernanda Avellar



Débora Abrantes



Karla Sant'Anna



Mônica Marques

O que é o trabalho de uma Ouvidoria


- As ouvidorias públicas são instâncias de **participação e controle social**.
- A participação social é garantida pela Constituição Federal de 1988.
- Responsáveis por interagir com os usuários, com o objetivo de **aprimorar a gestão pública e melhorar os serviços** oferecidos, **garantindo os procedimentos de simplificação desses serviços**.

(Conceito adaptado do conteúdo acerca da participação e controle social que consta no Portal da Transparência do Governo Federal, mantido pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União – CGU).



O que é o trabalho de uma Ouvidoria


- É a **voz do cidadão** na UFRJ e atua em sua representação.
- Busca **garantir os direitos dos cidadãos**, concretizando os princípios da ética e da transparência nas relações com a sociedade.
- Seu propósito é o de viabilizar:
espaços de escuta, expressão, acolhimento, garantia de direitos e, assim, contribuir para que a UFRJ seja uma universidade mais participativa, inclusiva, transparente, eficiente e democrática.



UFRJ

VOCÊ SABE O PAPEL DA OUVIDORIA?

- É UM MECANISMO DA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA;
- RECEBE ELOGIOS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES, DENÚNCIAS, PEDIDOS DE INFORMAÇÃO E DE SIMPLIFICAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO;
- TEM NATUREZA MEDIADORA, SEM CARÁTER JUDICATIVO, DELIBERATIVO OU EXECUTIVO.



Ouvidoria da Mulher da UFRJ

- Instituída pela Portaria UFRJ N° 438, de 16 de janeiro de 2023, no âmbito da Ouvidoria-Geral da UFRJ, teve como motivação:

Violações de direitos e violências contra mulheres e a representatividade, em número, da mulher na UFRJ (2022)

- O atendimento abrange mulheres cis, transgêneros e transexuais, sejam elas servidoras, estudantes, estagiárias, terceirizadas, prestadoras de serviços e demais colaboradoras da UFRJ, que tenham sofrido qualquer forma de violência, no âmbito da Universidade.

Não se cale, denuncie



Ouvidoria Itinerante na UFRJ

- Iniciado em 2014, o projeto Ouvidoria Itinerante teve como objetivo integrar a Ouvidoria às várias unidades acadêmicas e administrativas da UFRJ, fomentando o debate de temáticas relevantes à comunidade universitária.
- Desde o ano de 2022, a Ouvidoria-Geral retomou as palestras presenciais para sensibilização e informação.
- Em 2023, encaminhamos o Processo SEI 23079.232995/2023-62, junto ao ofício nº 8/2023, oferecendo a atividade às Unidades.
- Atuamos, a partir de convite da Unidade ou de manifestação que chega à Ouvidoria, em que avaliamos a necessidade de realizar ação pedagógica sobre a temática.
- Caso tenham interesse que o projeto passe por sua unidade, pedimos que entrem em contato pelo e-mail secouvidoria@reitoria.ufrj.br.



Formulário de solicitação da Ouvidoria Itinerante

Processo:

23079.232995/2023-62

Qual melhor período para realização da atividade? (tentaremos dar preferência pelos períodos informados, mas não há garantia)

Março
Abril
Maio
Junho
Agosto
Setembro
Outubro
Novembro



UFRJ

Qual temática gostaria que fosse abordada?

Assédio moral
Violência contra mulher
Discriminação e preconceito
Racismo
Trote
Relações abusivas no ambiente de trabalho
Outros tipos de violências institucionais ou atos discriminatórios emergentes das dinâmicas sociais
Violência autoprovocada ou auto infligida
Outro:

Melhor dia e horário para reunião de alinhamento (definição de temas, palestrantes, data e local)

Segunda
Terça
Quarta
Quinta
Sexta

Sugira o horário/turno mais indicado para agendamento da reunião.

A UFRJ como campo de ação

A UFRJ tem estrutura similar à de um município de médio porte, compatível com o seu grau de relevância estratégica para o desenvolvimento do país.

Em seus Centros e Unidades, sua marca é representada pela **diversidade social, cultural, econômica e política**, o que contribui para que surjam **conflitos e violações de direitos fundamentais** nesses ambientes.

Nossos *campi*:

- Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas (CCJE)
- Centro de Ciências Matemáticas e da Natureza (CCMN)
- Centro de Ciências da Saúde (CCS)
- Centro de Filosofia e Ciências Humanas (CFCH)
- Centro de Letras e Artes (CLA)
- Centro de Tecnologia (CT)
- Centro Multidisciplinar UFRJ-Macaé (CM UFRJ-Macaé)
- Campus Duque de Caxias
- Complexo de Formação de Professores
- Complexo Hospitalar
- Fórum de Ciência e Cultura (FCC)



Motivações para conflito, violações de direitos e violências na UFRJ

Assédio moral

Discriminação

Violência de gênero

Bullying

Racismo

Preconceito

Intolerância étnica

Violência moral

Violência física

Violência psicológica

Cyberbullying

Capacitismo

Etarismo

Xenofobia

Violência patrimonial

Importunação sexual e divulgação de cena de estupro

Relações abusivas no ambiente universitário

Intolerância a LGBTQIAP+

Intolerância religiosa

Violência autoprovocada ou autoinfligida

Psicofobia

Gordofobia

Trote

Outros tipos de violências institucionais ou atos discriminatórios emergentes das dinâmicas sociais



Formas de acesso à Ouvidoria



Quer falar com a Ouvidoria? Acesse o Fala.br!
É a Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação.
<https://falabr.cgu.gov.br>

Outros canais de comunicação:

- Telefone: 3938-0653
- E-mail: ouvidoria@reitoria.ufrj.br
- Agendamentos: secouvidoria@reitoria.ufrj.br

Redes sociais:

- Instagram: @ouvidoriaufrj
- YouTube: @ouvidoriageralufrj



Qualquer pessoa, física ou jurídica, das comunidades interna e externa, que desenvolva alguma relação com a Universidade, pode levar a sua manifestação à Ouvidoria.



Lembre-se: quando se trata de assédio e violência contra mulher, é fundamental acabar com o silêncio.

Demandas de Ouvidoria relativas ao período de 01/01/2023 a 31/12/2023

Fonte: Painel Resolveu?

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

	RECLAMAÇÃO	298 (28,6%)
	SOLICITAÇÃO	179 (17,2%)
	DENÚNCIA	199 (19,1%)
	SUGESTÃO	8 (0,8%)
	ELOGIO	10 (1,0%)
	SIMPLIFIQUE	0 (0,0%)
	COMUNICAÇÃO	348 (33,4%)



RANKING

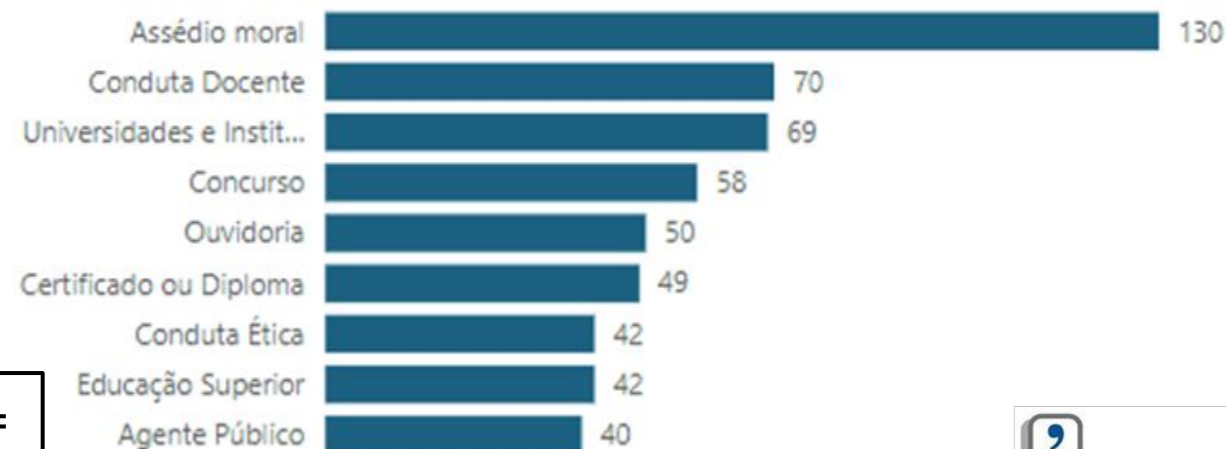


ASSUNTOS



QUANTIDADE

Lista dos assuntos com maior número de manifestações Respondidas e Em Tratamento



Denúncia 19,1% + Comunicação 33,4% = 52,5%

O que fazemos na Ouvidoria diante de uma denúncia?

- O procedimento de apuração é iniciado com a formalização da denúncia.
- A denúncia deverá ser realizada, preferencialmente, por meio da **Plataforma Fala.BR** – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, acessando a opção "denúncia", disponível no endereço <https://falabr.cgu.gov.br>.
- Após a análise prévia de admissibilidade, a Ouvidoria encaminha:

Denúncias envolvendo trabalhadores da UFRJ

Encaminhamento à unidade correcional DAC/CORIN (Divisão Administrativa das Comissões) e à Gestão da unidade envolvida;

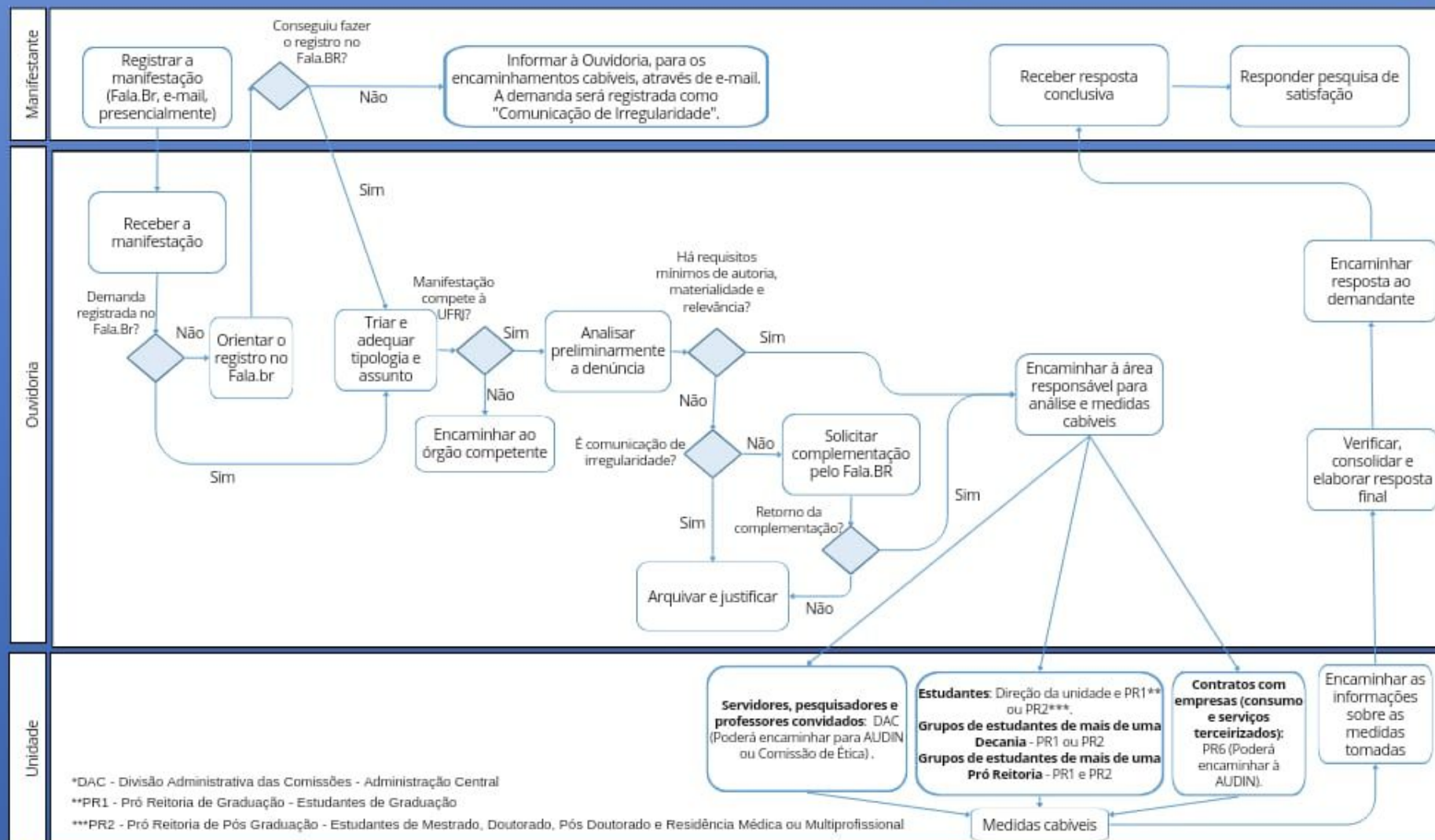
Denúncias envolvendo estudantes:

Encaminhamento à Gestão da unidade envolvida e à Pró-Reitoria de Graduação ou de Pós-Graduação



FLUXO DE ATENDIMENTO DENÚNCIAS

Comunicações de irregularidades (Denúncia anônima) - Denunciante não recebe retorno sobre o andamento da demanda.



Decreto nº 10.153/2019 e Portaria CGU nº 581/2021

É bom saber que:

- 1- a sua **denúncia** precisará ser recebida pela **unidade de Ouvidoria**;
- 2- os protocolos de atendimento da Ouvidoria são desenhados para **garantir a proteção da identidade de quem denuncia**;
- 3- a Ouvidoria realiza a **pseudonimização** de dados que permitam a identificação ou associação da denúncia com uma pessoa;
- 4- quando a identidade do denunciante é revelada, ele poderá estar sujeito ao **ato de retaliação**;
- 5- sempre que ações de retaliação ocorrerem em decorrência da denúncia, qualquer denunciante pode, e deve, **relatar tais ações para a CGU**, órgão que tem competência para recebê-las e apurá-las.



O que se espera de uma Ouvidoria

*Todos as pessoas têm a mesma origem, com
tons e nuances. Somos como as
diferentes folhas da mesma árvore*



Diga **não** à intolerância étnica!

Diga **não** à discriminação!

Diga **não** ao racismo!

Diga **não** à xenofobia!

Inspirado no folheto contra discriminação do CONAPRED -
Conselho Nacional Para Prevenir La Discriminación - Do México

O que se espera de uma Ouvidoria



Ouvidoria-Geral e Ouvidoria da Mulher da UFRJ na Biofísica-CCS
A Ouvidoria no enfrentamento às violações de Direitos Humanos e as violências no espaço universitário

Luzia Araujo- Ouvidora-Geral
Aline Fonseca-Secretária
Debora Abrantes- Assessora
Fernanda Avellar- Assistente
Karla Sant'Anna
Monica Marques

Biofísica



O papel da Ouvidoria Geral e da Ouvidoria da Mulher na UFRJ- Campos Macaé.

Luzia Araujo- Ouvidora-Geral
Aline Fonseca-Secretária
Debora Abrantes- Assessora
Fernanda Avellar- Assistente
Karla Sant'Anna
Monica Marques

MACAÉ



23/05/2023



PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA SEXUAL E AO ASSÉDIO MORAL NO AMBIENTE UNIVERSITÁRIO

O papel da Ouvidoria da Mulher na prevenção de violações de direitos e no enfrentamento à violência contra mulher, no Instituto de Física da UFRJ

Instituto de Física

Luzia Araujo
Ouvidora-Geral e Ouvidora da Mulher da UFRJ
27/11/2023




Roda de Conversa

PREVENÇÃO À VIOLÊNCIA SEXUAL E AO ASSÉDIO MORAL NO AMBIENTE UNIVERSITÁRIO



Ludmila Fontenele
Luzia Araujo
Adriana Santos
Josiane Barros
Barbara Santos
Fernanda Avellar
João Victor Falk

29/09/2022 - 14h30 - Auditório Quinhentão (CCS)
Transmissão pelo YouTube oficial_ufrj



Como o agente público deve agir diante de situações de assédio e violência?


Local: Auditório Halley Pacheco (8º andar do HUCFF)
Data: 06/06/2023 - Horário: 09h

ASSÉDIO MORAL E VIOLÊNCIA SEXUAL
ESCOLA DE MÚSICA, OUVIDORIA E UFRJ NA PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO

A Ouvidoria Geral e Ouvidoria da Mulher na prevenção e enfrentamento de violação de direitos e violência contra mulher.

Escola de Música

Luzia Araujo
Ouvidora-Geral e Ouvidora da Mulher da UFRJ
28/11/2023



O papel da Ouvidoria-Geral e da Ouvidoria da Mulher na prevenção à violência sexual e ao assédio moral no ambiente universitário

Observatório do Valongo

Luzia Araujo
Ouvidora-Geral e Ouvidora da Mulher da UFRJ
12/12/2023



HUCFF



VIOLAÇÕES DE DIREITOS HUMANOS E POLÍTICAS PÚBLICAS

PPGD



Luzia Araujo
24/10/2023



Violência de gênero e os desafios da Ouvidoria da Mulher na UFRJ

A OUVIDORIA GERAL E A OUVIDORIA DA MULHER DA UFRJ NA PROMOÇÃO DA CULTURA DE PAZ.

COPPE

Luzia Araujo- Ouvidora-Geral
Aline Fonseca-Secretária
Debora Abrantes-Assessora
Fernanda Avellar- Assistente
Karla Sant'Anna
Monica Marques

02/06/2023



Odontologia

Como consideração final...

O projeto tem favorecido o debate e a reflexão, para sensibilizar e esclarecer o corpo social acerca do assunto demandado, além de contribuir com a proposição de medidas e recomendações aos centros acadêmicos, decanias e órgãos gestores da UFRJ.

Que tenhamos a **liberdade de ação**, tal como compreendido por Augusto Comte: “a liberdade é o direito de fazer o próprio dever.”

Considerando que “a essência dos Direitos Humanos é o **direito a ter direitos**” (Hannah Arendt), que possamos juntos garantir os direitos de usuários de nossos serviços, de estudantes, servidores, profissionais contratados ou terceirizados e de toda a comunidade da UFRJ.

Assim, estaremos promovendo a **justiça social** e promovendo o enfrentamento a toda forma de injustiça, já que “a injustiça em qualquer lugar é uma ameaça à justiça por toda a parte”(Martin Luther King Jr.) e, “se ages contra a justiça e eu te deixo agir, então, a injustiça é minha.” (Mahatma Gandhi).



Obrigada!

Luzia Araujo

E-mail:

ouvidoria@reitoria.ufrj.br

luziaaraujo@ouvidoria.ufrj.br

