

Relatório de recursos e reclamações

(*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 1/2019 até 6/2019

1. Quadro geral dos recursos

Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU	Recursos à CMRI
232	48	22	18	3

Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

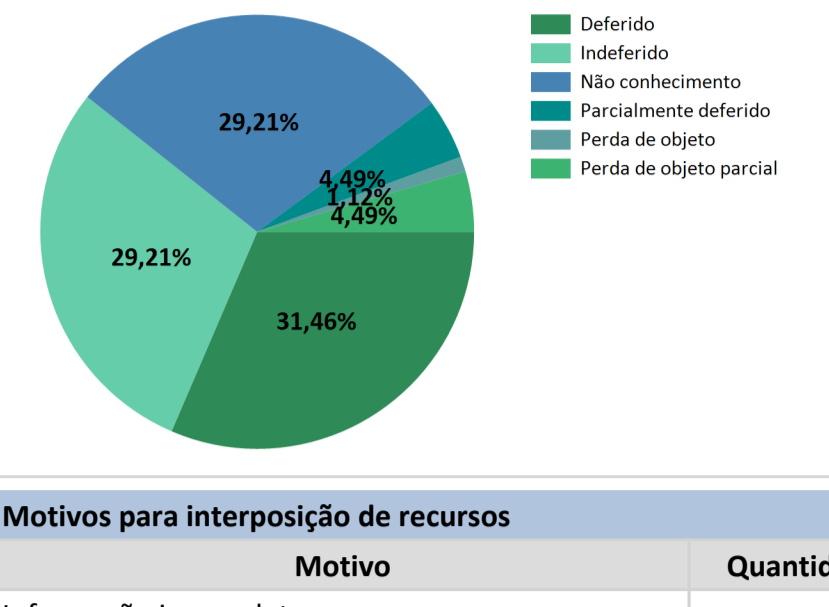
(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 20,69%

Recursos recebidos no período: 48

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	48	100%
Deferido	23	47,92%
Indeferido	12	25%
Não conhecimento	10	20,83%
Parcialmente deferido	3	6,25%



Motivos para interposição de recursos		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	38	79,17%
Outros	4	8,33%
Informação recebida não corresponde à solicitada	4	8,33%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	2,08%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	2,08%
TOTAL	48	

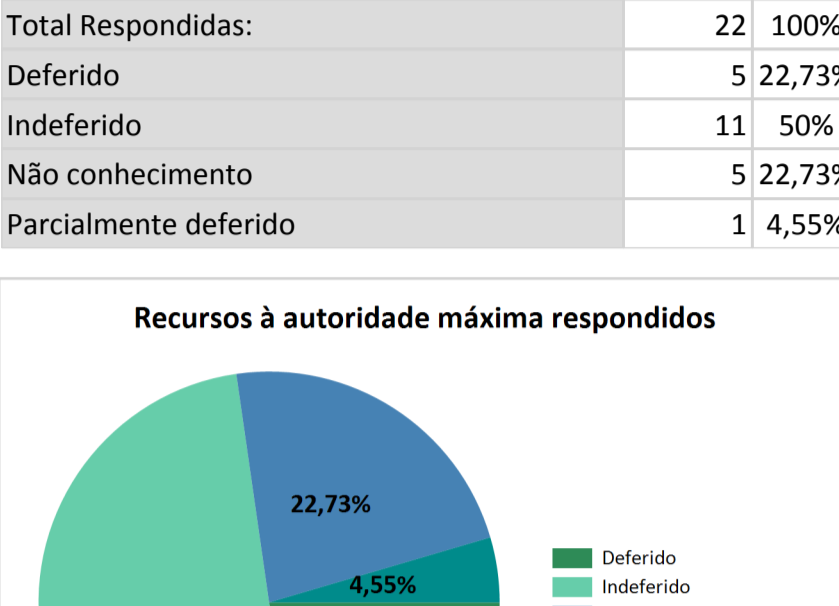
3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 9,48%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 45,83%

Recursos recebidos no período: 22

Recursos à autoridade máxima respondidos		
Total Respondidas:	22	100%
Deferido	5	22,73%
Indeferido	11	50%
Não conhecimento	5	22,73%
Parcialmente deferido	1	4,55%



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	18	81,82%
Informação recebida não corresponde à solicitada	2	9,09%
Outros	1	4,55%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	4,55%
TOTAL	22	

4. Recursos à CGU

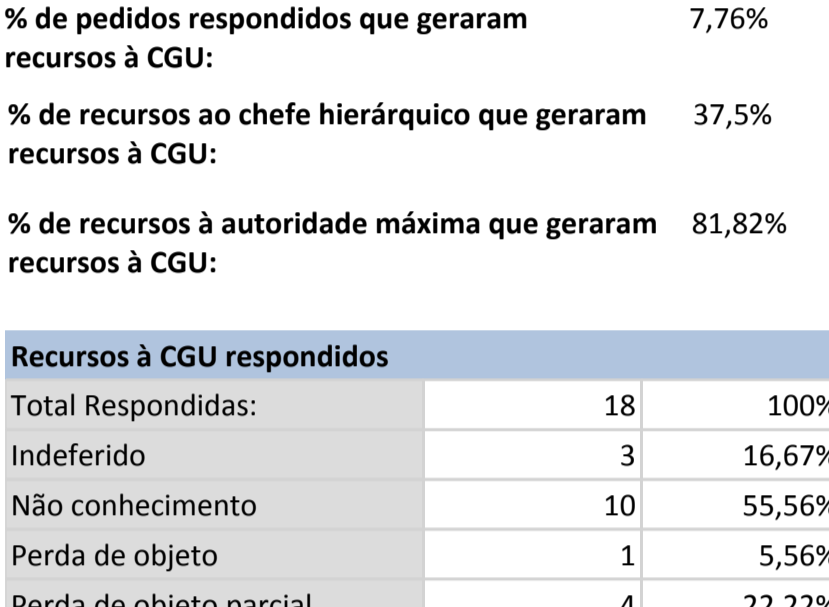
Recursos recebidos no período: 18

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 7,76%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 37,5%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 81,82%

Recursos à CGU respondidos		
Total Respondidas:	18	100%
Indeferido	3	16,67%
Não conhecimento	10	55,56%
Perda de objeto	1	5,56%
Perda de objeto parcial	4	22,22%



Motivos para interposições de recursos à CGU		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	17	94,44%
Outros	1	5,56%
TOTAL	18	

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 3

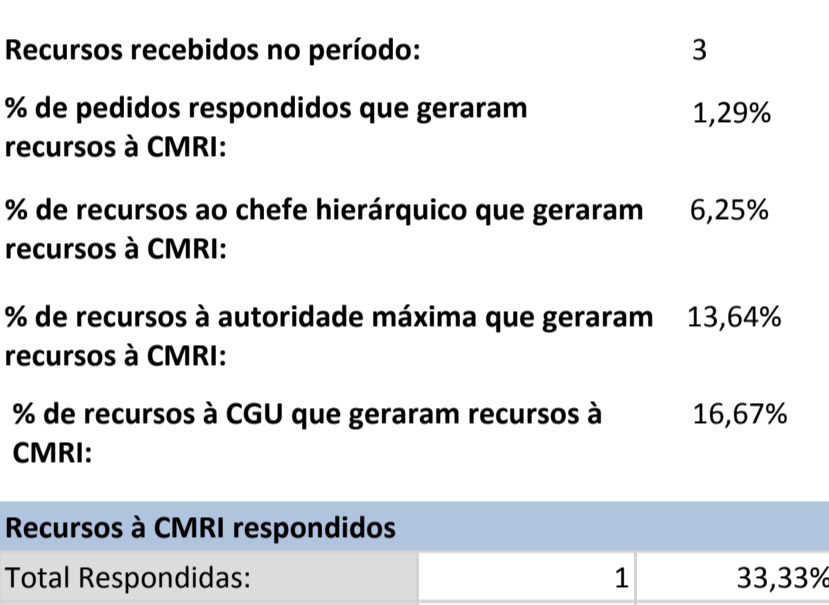
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 1,29%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 6,25%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 13,64%

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 16,67%

Recursos à CMRI respondidos		
Total Respondidas:	1	33,33%
Não conhecimento	1	100%



Motivos para interposições de recursos à CMRI		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	3	100%
TOTAL	3	

6. Reclamações

Reclamações no período: 0

% de pedidos que geraram reclamações: 0%

% de reclamações respondidas: 0

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0

% de reclamações que geraram recursos: 0

7. Pedidos de Revisão

Pedidos de Revisão no período: 0

% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão: 0%

% de Pedidos de Revisão Respondidos: 0

% de Pedidos de Revisão Em Tramitação: 0

8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;
 - Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
 - Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
 - percentual de pedidos que geraram reclamações
 - percentual de reclamações que geraram respostas
 - Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

