

Relatório de recursos e reclamações

(*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 1/2018 até 6/2018

1. Quadro geral dos recursos

Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU	Recursos à CMRI
229	31	15	11	4

Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

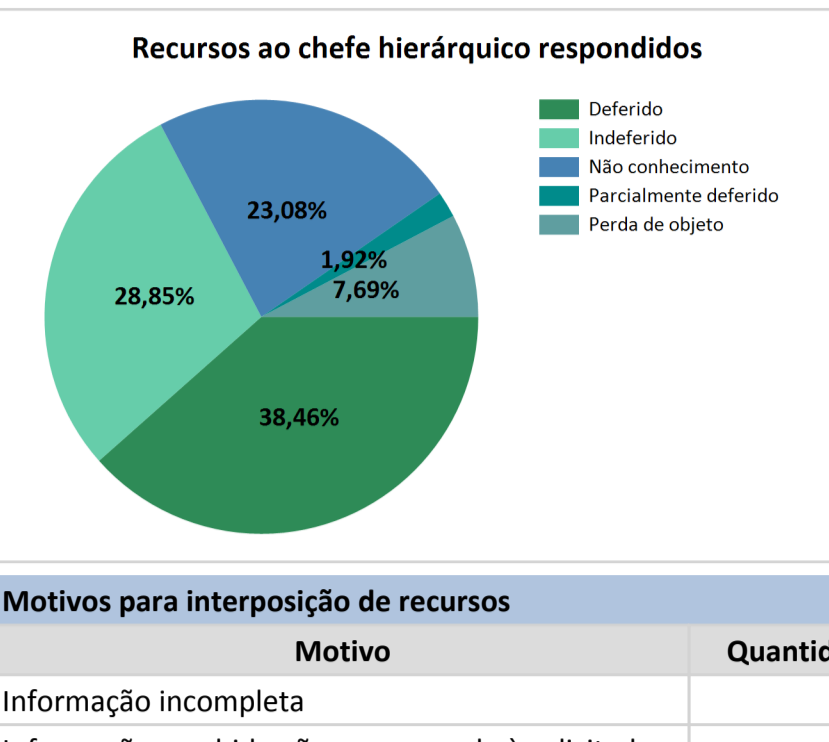
(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 13,54%

Recursos recebidos no período: 31

Recursos ao chefe hierárquico respondidos	
Total de recursos respondidos	28 90,32%
Deferido	17 60,71%
Indeferido	8 28,57%
Não conhecimento	3 10,71%



Motivos para interposição de recursos		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	13	41,94%
Informação recebida não corresponde à solicitada	11	35,48%
Outros	5	16,13%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	2	6,45%
TOTAL	31	

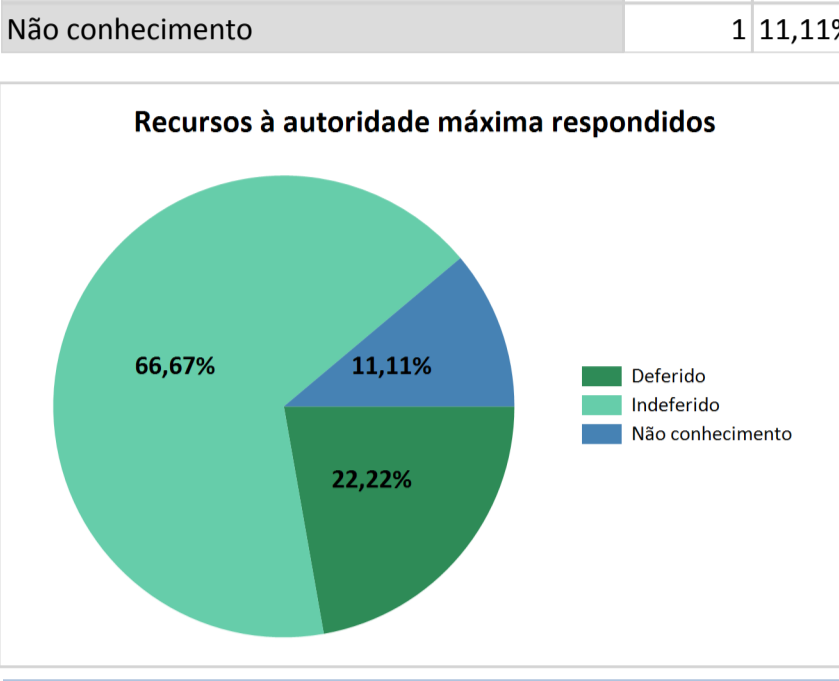
3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 6,55%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 48,39%

Recursos recebidos no período: 15

Recursos à autoridade máxima respondidos	
Total Respondidas:	9 60%
Deferido	2 22,22%
Indeferido	6 66,67%
Não conhecimento	1 11,11%



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	5	33,33%
Informação recebida não corresponde à solicitada	5	33,33%
Outros	2	13,33%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	2	13,33%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	6,67%
TOTAL	15	

4. Recursos à CGU

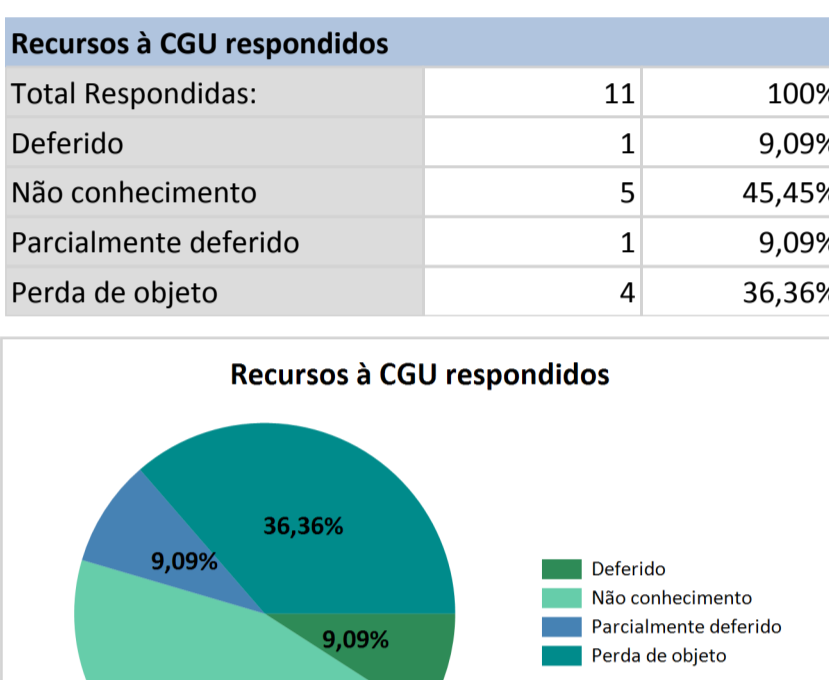
Recursos recebidos no período: 11

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 4,8%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 35,48%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 73,33%

Recursos à CGU respondidos	
Total Respondidas:	11 100%
Deferido	1 9,09%
Não conhecimento	5 45,45%
Parcialmente deferido	1 9,09%
Perda de objeto	4 36,36%



Motivos para interposições de recursos à CGU		
Motivo	Quantidade	%
Informação recebida não corresponde à solicitada	4	36,36%
Informação incompleta	3	27,27%
Outros	3	27,27%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	9,09%
TOTAL	11	

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 4

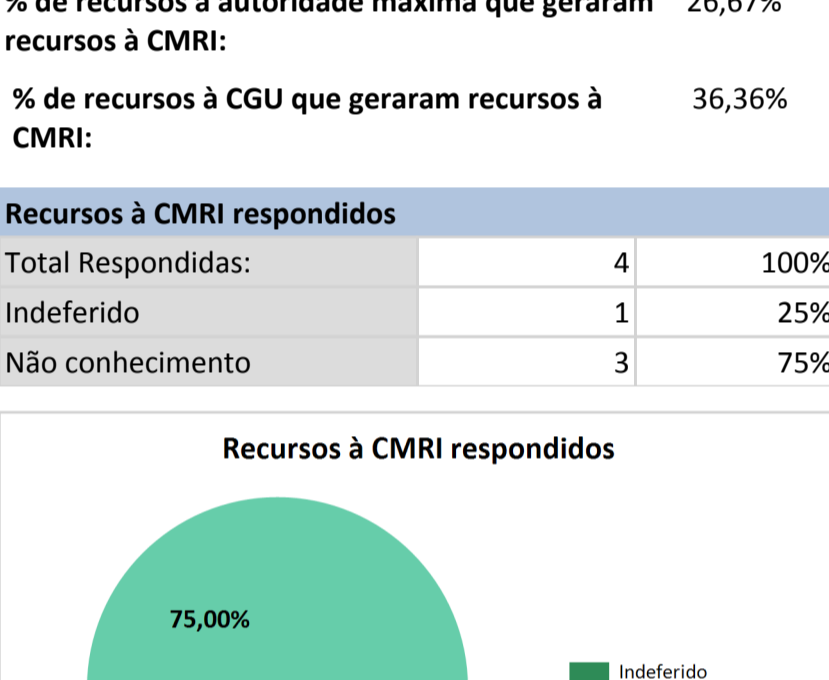
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 1,75%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 12,9%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 26,67%

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 36,36%

Recursos à CMRI respondidos	
Total Respondidas:	4 100%
Indeferido	1 25%
Não conhecimento	3 75%



Motivos para interposições de recursos à CMRI		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	1	25%
Informação recebida não corresponde à solicitada	1	25%
Outros	1	25%
Resposta não foi dada no prazo	1	25%
TOTAL	4	

6. Reclamações

Reclamações no período: 33

% de pedidos que geraram reclamações: 14,41%

% de reclamações respondidas: 100%

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0%

% de reclamações que geraram recursos: 33,33%

7. Pedidos de Revisão

Pedidos de Revisão no período: 0

% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão: 0%

% de Pedidos de Revisão Respondidos: 0

% de Pedidos de Revisão Em Tramitação: 0

8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
- percentual de pedidos que geraram reclamações
- percentual de reclamações que geraram respostas
- percentual de reclamações que geraram recursos
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

