

Relatório de recursos e reclamações

(*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 7/2017 até 12/2017

1. Quadro geral dos recursos

Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU	Recursos à CMRI
227	27	13	11	0

Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 11,89%

Recursos recebidos no período: 27

Recursos ao chefe hierárquico respondidos	
Total de recursos respondidos	14 51,85%
Deferido	14 100%



Motivos para interposição de recursos			
Motivo	Quantidade	%	
Informação recebida não corresponde à solicitada	14	51,85%	
Informação incompleta	9	33,33%	
Outros	4	14,81%	
TOTAL	27		

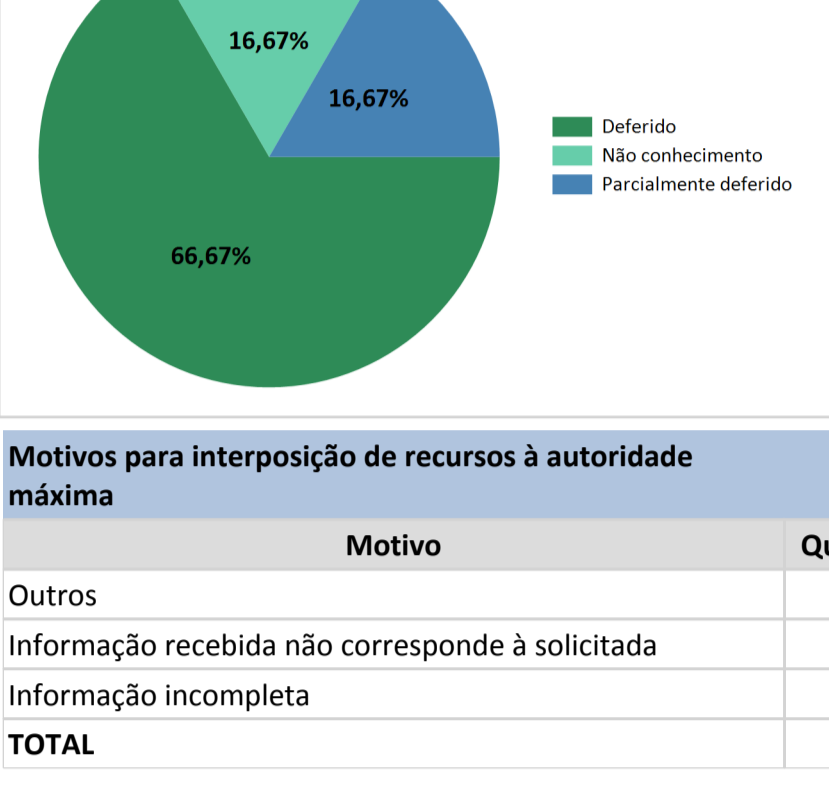
3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 5,73%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima 48,15%

Recursos recebidos no período: 13

Recursos à autoridade máxima respondidos	
Total Respondidas:	6 46,15%
Deferido	4 66,67%
Não conhecimento	1 16,67%
Parcialmente deferido	1 16,67%



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima			
Motivo	Quantidade	%	
Outros	7	53,85%	
Informação recebida não corresponde à solicitada	4	30,77%	
Informação incompleta	2	15,38%	
TOTAL	13		

4. Recursos à CGU

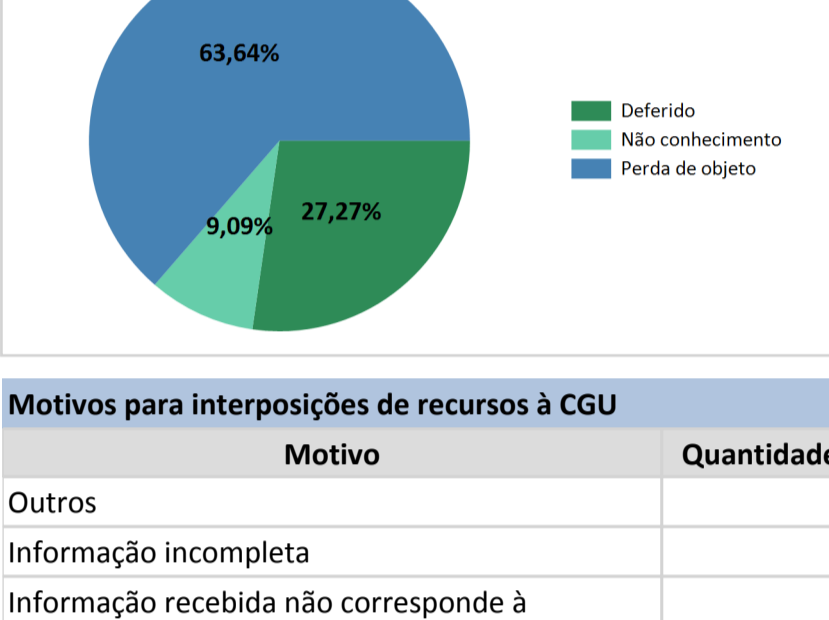
Recursos recebidos no período: 11

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 4,85%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 40,74%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 84,62%

Recursos à CGU respondidos	
Total Respondidas:	11 100%
Deferido	3 27,27%
Não conhecimento	1 9,09%
Perda de objeto	7 63,64%



Motivos para interposições de recursos à CGU			
Motivo	Quantidade	%	
Outros	6	54,55%	
Informação incompleta	3	27,27%	
Informação recebida não corresponde à solicitada	2	18,18%	
TOTAL	11		

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 0%

6. Reclamações

Reclamações no período: 53

% de pedidos que geraram reclamações: 23,35%

% de reclamações respondidas: 100%

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0%

% de reclamações que geraram recursos: 35,85%

7. Pedidos de Revisão

Pedidos de Revisão no período: 0

% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão 0%

% de Pedidos de Revisão Respondidos 0

% de Pedidos de Revisão Em Tramitação 0

8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;

- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;

- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)

- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;

- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;

- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período

- percentual de pedidos que geraram reclamações

- percentual de reclamações que geraram respostas

- percentual de reclamações que geraram recursos

- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

