

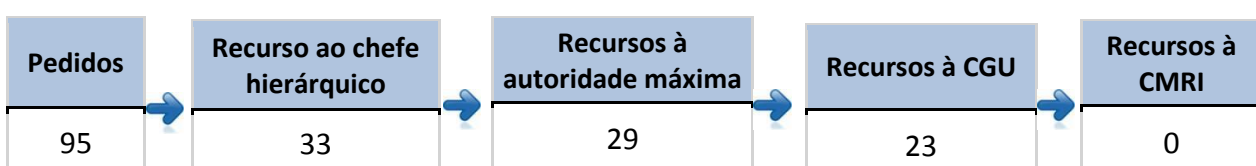
Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 7/2014 até 9/2014

1. Quadro geral dos recursos



Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

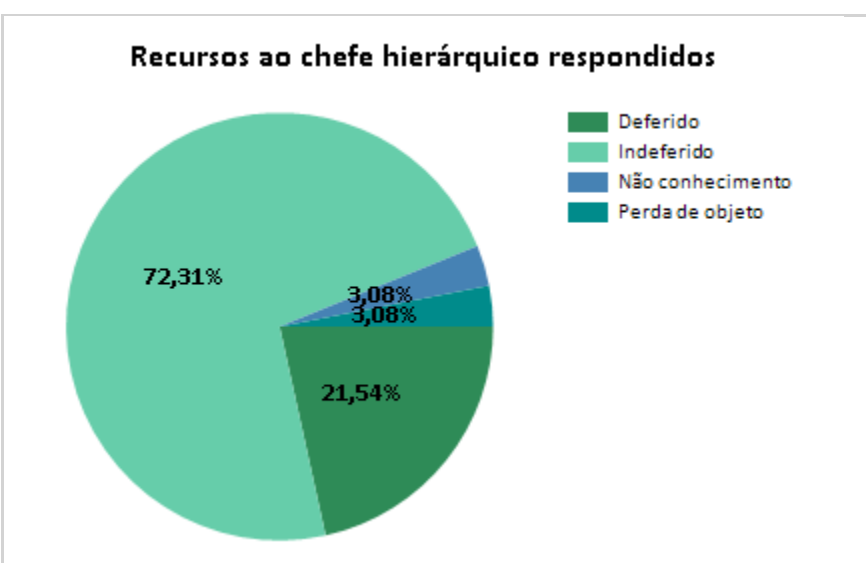
(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 34,74%

Recursos recebidos no período: 33

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	32	96,97%
Deferido	9	28,12%
Indeferido	23	71,88%



Motivos para interposição de recursos		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	25	75,76%
Informação recebida não corresponde à solicitada	3	9,09%
Outros	3	9,09%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	3,03%
Informação classificada por autoridade sem competência	1	3,03%
TOTAL	33	

Visão geral por mês					
Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não respondido	Deferido	Indeferido
Julho/2014	19	5	0(0%)	4(80%)	1(20%)
Agosto/2014	53	22	1(4,55%)	4(18,18%)	17(77,27%)
Setembro/2014	23	6	0(0%)	1(16,67%)	5(83,33%)
TOTAL		33	1	9	23

3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 30,53%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 87,88%

Recursos recebidos no período: 29

Recursos à autoridade máxima respondidos		
Total Respondidas:	29	100%
Deferido	5	17,24%
Indeferido	24	82,76%

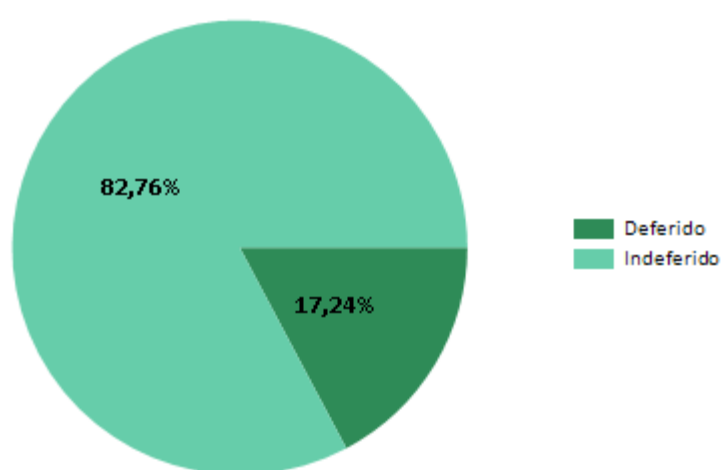
Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 7/2014 até 9/2014

Recursos à autoridade máxima respondidos



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	25	86,21%
Informação recebida não corresponde à solicitada	3	10,34%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	3,45%
TOTAL	29	

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Deferido	Indeferido
Julho/2014	19	5	2(40%)	3(60%)
Agosto/2014	53	21	3(14,29%)	18(85,71%)
Setembro/2014	23	3	0(0%)	3(100%)
TOTAL		29	5	24

4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período: 23

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 24,21%

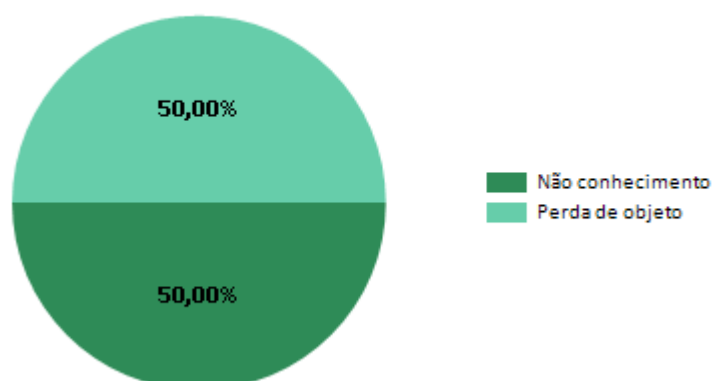
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 69,7%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 79,31%

Recursos à CGU respondidos

Total Respondidas:	4	17,39%
Não conhecimento	2	50%
Perda de objeto	2	50%

Recursos à CGU respondidos



Motivos para interposições de recursos à CGU

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	22	95,65%
Informação recebida não corresponde à solicitada	1	4,35%
TOTAL	23	

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não respondido	Não conhecimento	Perda de objeto
Julho/2014	19	3	1(33,33%)	0(0%)	2(66,67%)
Agosto/2014	53	17	15(88,24%)	2(11,76%)	0(0%)
Setembro/2014	23	3	3(100%)	0(0%)	0(0%)
TOTAL		23	19	2	2

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 0%

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 7/2014 até 9/2014

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 0%

6. Reclamações

Reclamações no período: 2

% de pedidos que geraram reclamações: 2,11%

% de reclamações respondidas: 100%

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0%

% de reclamações que geraram recursos: 0%

Visão geral por mês			
Mês	Pedidos	Reclamações relativas aos pedidos	% respondidas
Julho/2014	19	1	100% (1)
Agosto/2014	53	1	100% (1)
TOTAL		2	2

7. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)
- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;

- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
- percentual de pedidos que geraram reclamações
- percentual de reclamações que geraram respostas
- percentual de reclamações que geraram recursos
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 7/2014 até 9/2014



PDF

Excel

Word