

# Relatório de recursos e reclamações

(\*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

**Órgão(s) de Referência:** UFRJ - Universidade Federal do Rio de Janeiro

**Período de Consulta:** 1/2014 até 3/2014

## 1. Quadro geral dos recursos

Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU	Recursos à CMRI
94	4	0	0	0

### Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

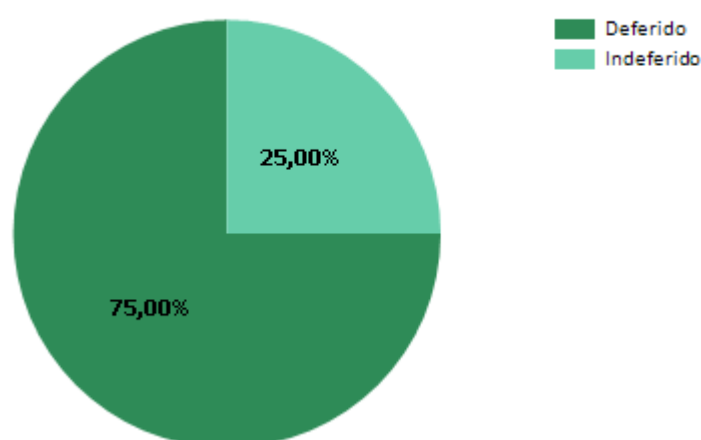
## 2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 4,82%

Recursos recebidos no período: 4

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	4	100%
Deferido	3	75%
Indeferido	1	25%

Recursos ao chefe hierárquico respondidos



## Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	2	50%
Informação recebida não corresponde à solicitada	1	25%
Outros	1	25%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	

## Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Deferido	Indeferido
Janeiro/2014	33	3	3(100%)	0(0%)
Marco/2014	37	1	0(0%)	1(100%)
<b>TOTAL</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

## 3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 0%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 0%

Recursos recebidos no período: 0

## 4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 0%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 0%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 0

# Relatório de recursos e reclamações

(\*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

**Órgão(s) de Referência:** UFRJ - Universidade Federal do Rio de Janeiro

**Período de Consulta:** 1/2014 até 3/2014

## 5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período:	0
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI:	0%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI:	0%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI:	0
% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:	0

## 6. Reclamações

Reclamações no período:	1
% de pedidos que geraram reclamações:	1,06%
% de reclamações respondidas:	100%
% de reclamações não respondidas ou em tramitação:	0%
% de reclamações que geraram recursos:	0%

### Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Reclamações relativas aos pedidos	% respondidas
Janeiro/2014	33	1	100% (1)
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	<b>1</b>

## 7. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

# Relatório de recursos e reclamações

(\*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

**Órgão(s) de Referência:** UFRJ - Universidade Federal do Rio de Janeiro

**Período de Consulta:** 1/2014 até 3/2014

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;  
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto  
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)  
- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;  
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto  
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)  
- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;  
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto  
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)  
- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;

- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período  
- percentual de pedidos que geraram reclamações  
- percentual de reclamações que geraram respostas  
- percentual de reclamações que geraram recursos  
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

## Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

