

Relatório de recursos e reclamações

(*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 10/2014 até 12/2014

1. Quadro geral dos recursos

Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU	Recursos à CMRI
97	26	13	13	5

Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

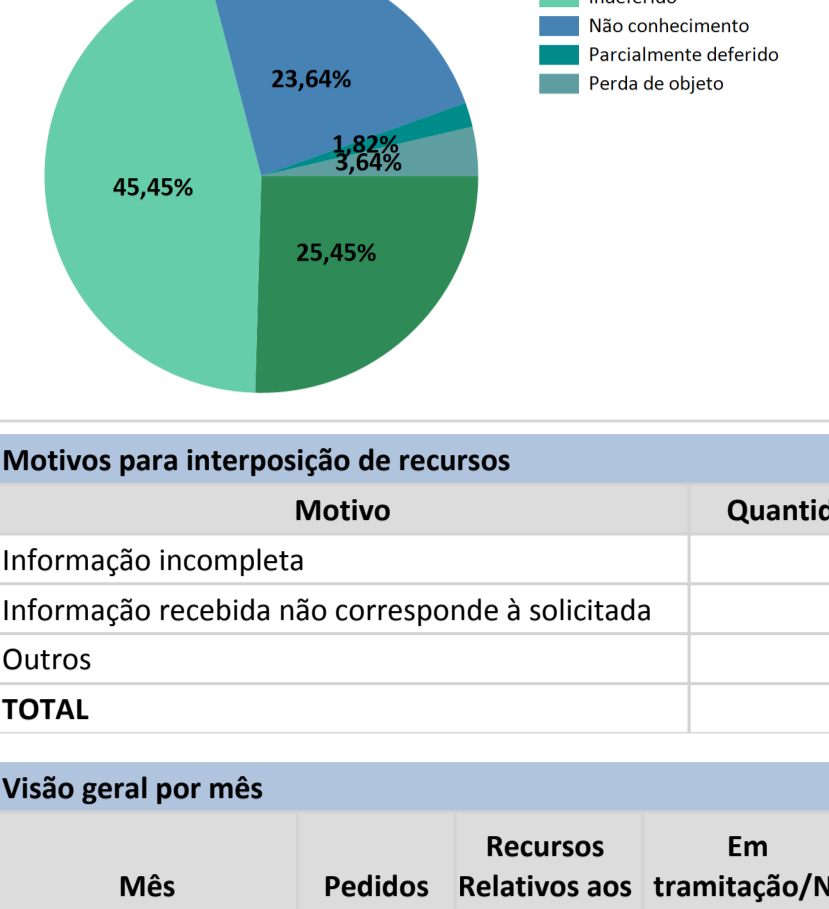
(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 26,8%

Recursos recebidos no período: 26

Recursos ao chefe hierárquico respondidos	
Total de recursos respondidos	24 92,31%
Deferido	12 50%
Indeferido	12 50%



Motivos para interposição de recursos		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	16	61,54%
Informação recebida não corresponde à solicitada	9	34,62%
Outros	1	3,85%
TOTAL	26	

Visão geral por mês					
Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não o respondido	Deferido	Indeferido
Outubro/2014	32	11	1(9,09%)	1(9,09%)	9(81,82%)
Novembro/2014	35	5	1(20%)	1(20%)	3(60%)
Dezembro/2014	30	10	0(0%)	10(100%)	0(0%)
TOTAL		26	2	12	12

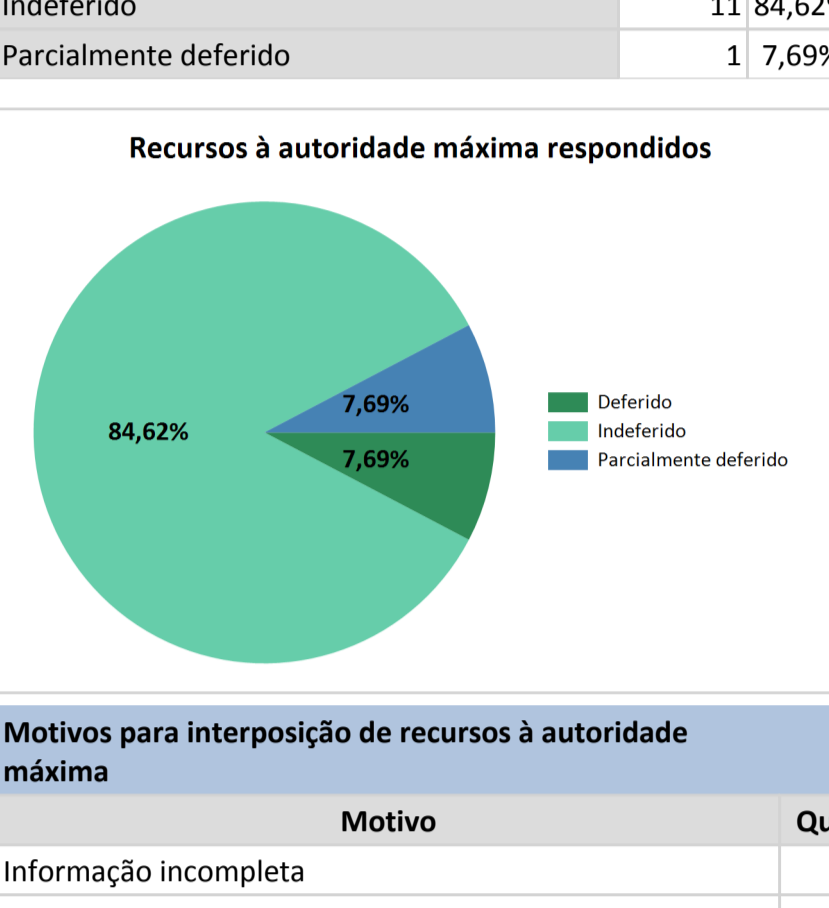
3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 13,4%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 50%

Recursos recebidos no período: 13

Recursos à autoridade máxima respondidos	
Total Respondidas:	13 100%
Deferido	1 7,69%
Indeferido	11 84,62%
Parcialmente deferido	1 7,69%



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	13	100%
TOTAL	13	

Visão geral por mês					
Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Deferido	Indeferido	Parcialmente deferido
Outubro/2014	32	8	0(0%)	7(87,5%)	1(12,5%)
Novembro/2014	35	4	1(25%)	3(75%)	0(0%)
Dezembro/2014	30	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)
TOTAL		13	1	11	1

4. Recursos à CGU

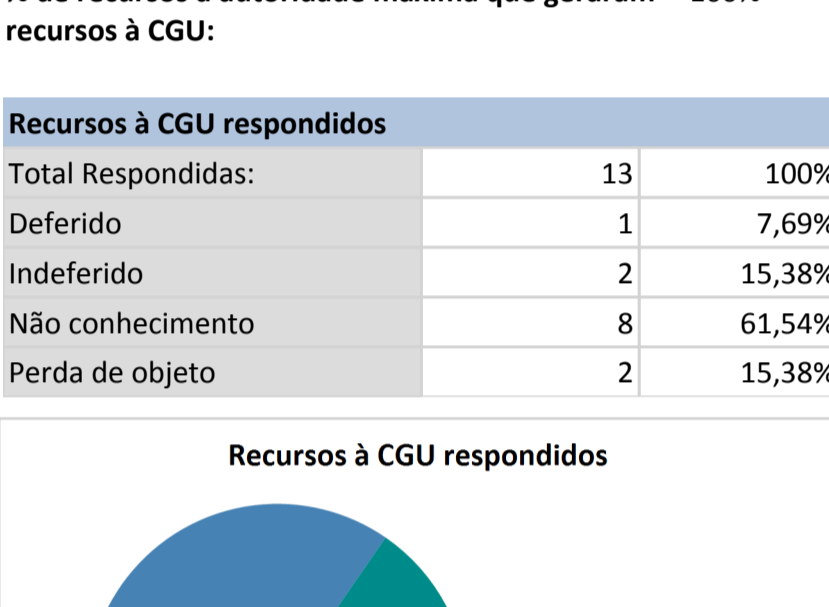
Recursos recebidos no período: 13

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 13,4%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 50%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 100%

Recursos à CGU respondidos	
Total Respondidas:	13 100%
Deferido	1 7,69%
Indeferido	2 15,38%
Não conhecimento	8 61,54%
Perda de objeto	2 15,38%



Motivos para interposições de recursos à CGU		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	13	100%
TOTAL	13	

Visão geral por mês						
Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Deferido	Indeferido	Não conhecimento	Perda de objeto
Outubro/2014	32	8	0(0%)	1(12,5%)	7(87,5%)	0(0%)
Novembro/2014	35	4	0(0%)	1(25%)	1(25%)	2(50%)
Dezembro/2014	30	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
TOTAL		13	1	2	8	2

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 5

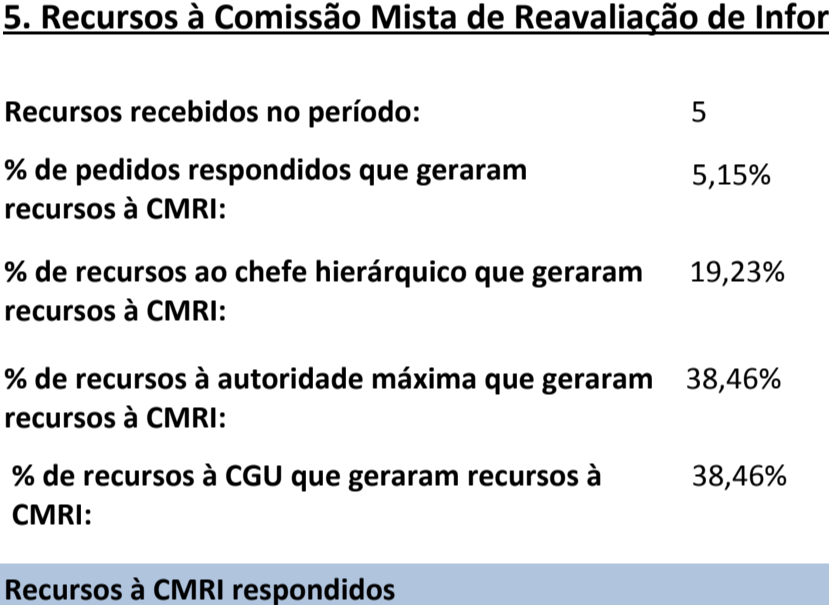
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 5,15%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 19,23%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 38,46%

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 38,46%

Recursos à CMRI respondidos	
Total Respondidas:	5 100%
Não conhecimento	5 100%



Motivos para interposições de recursos à CMRI		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	5	100%
TOTAL	5	

Visão geral por mês			
Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Não conhecimento
Outubro/2014	32	4	4(100%)
Novembro/2014	35	1	1(100%)
TOTAL		5	5

6. Reclamações

Reclamações no período: 0

% de pedidos que geraram reclamações: 0%

% de reclamações respondidas: 0

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0

% de reclamações que geraram recursos: 0

7. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do existente no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;

- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;

- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;

- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;

- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período

- percentual de pedidos que geraram reclamações

- percentual de reclamações que geraram respostas

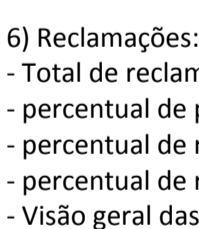
- Visão geral das reclamações que geraram recursos

- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.



Relatório de recursos e reclamações

(*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 10/2014 até 12/2014
