

# Relatório de recursos e reclamações

(\*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

**Órgão(s) de Referência:** UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro

**Período de Consulta:** 1/2015 até 3/2015

## 1. Quadro geral dos recursos

Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU	Recursos à CMRI
105	22	6	3	0

### Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

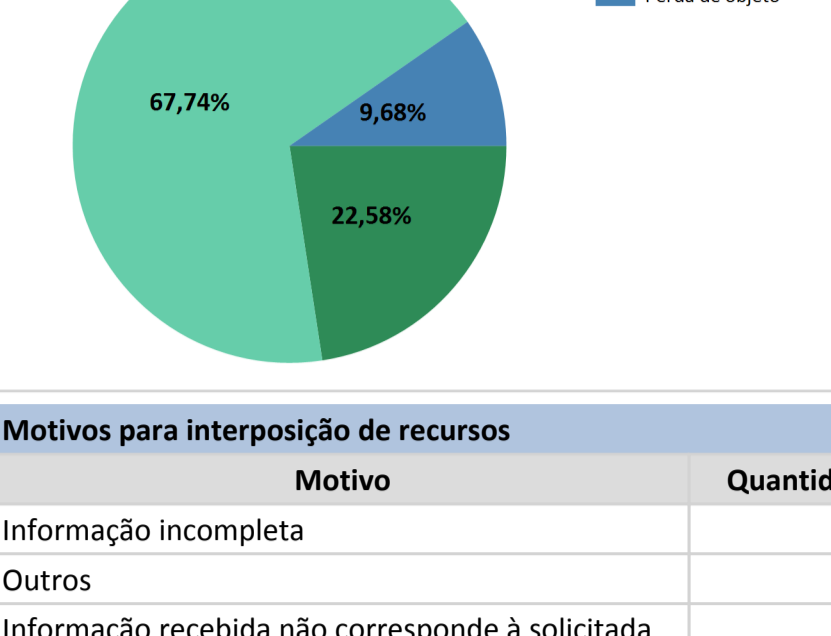
(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

## 2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 20,95%

Recursos recebidos no período: 22

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	22	100%
Deferido	6	27,27%
Indeferido	16	72,73%



Motivos para interposição de recursos			
Motivo	Quantidade	%	
Informação incompleta	13	59,09%	
Outros	5	22,73%	
Informação recebida não corresponde à solicitada	2	9,09%	
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	2	9,09%	
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>		

Visão geral por mês					
Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Deferido	Indeferido	
Janeiro/2015	27	5	0(0%)	5(100%)	
Fevereiro/2015	31	6	2(33,33%)	4(66,67%)	
Marco/2015	47	11	4(36,36%)	7(63,64%)	
<b>TOTAL</b>		<b>22</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	

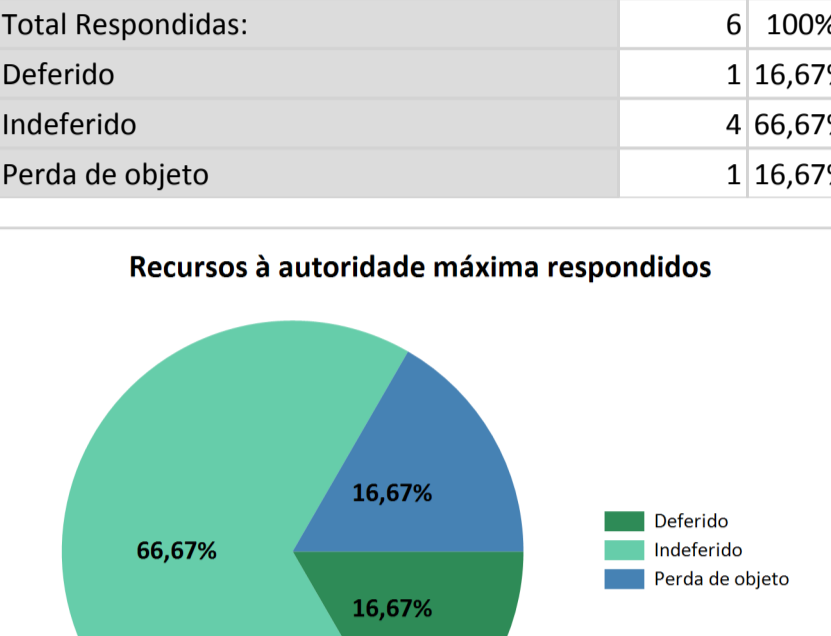
## 3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 5,71%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 27,27%

Recursos recebidos no período: 6

Recursos à autoridade máxima respondidos		
Total Respondidas:	6	100%
Deferido	1	16,67%
Indeferido	4	66,67%
Perda de objeto	1	16,67%



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima			
Motivo	Quantidade	%	
Informação incompleta	5	83,33%	
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	16,67%	
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>		

Visão geral por mês						
Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Deferido	Indeferido	Perda de objeto	
Janeiro/2015	27	2	0(0%)	1(50%)	1(50%)	
Fevereiro/2015	31	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)	
Marco/2015	47	3	1(33,33%)	2(66,67%)	0(0%)	
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	

## 4. Recursos à CGU

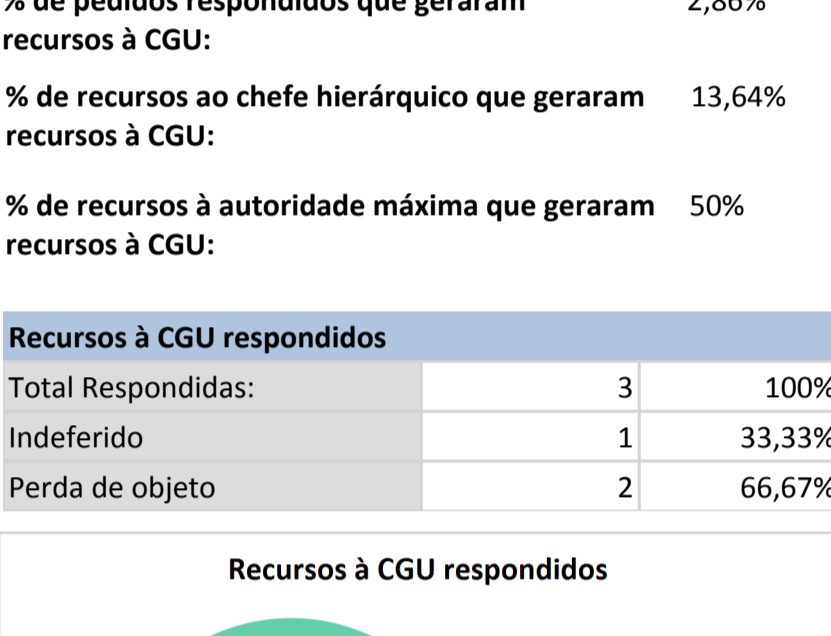
Recursos recebidos no período: 3

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 2,86%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 13,64%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 50%

Recursos à CGU respondidos		
Total Respondidas:	3	100%
Indeferido	1	33,33%
Perda de objeto	2	66,67%



Motivos para interposições de recursos à CGU			
Motivo	Quantidade	%	
Informação incompleta	2	66,67%	
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	33,33%	
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>		

Visão geral por mês					
Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Indeferido	Perda de objeto	
Janeiro/2015	27	1	0(0%)	1(100%)	
Fevereiro/2015	31	1	0(0%)	1(100%)	
Marco/2015	47	1	1(100%)	0(0%)	
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	

## 5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 0%

## 6. Reclamações

Reclamações no período: 1

% de pedidos que geraram reclamações: 0,95%

% de reclamações respondidas: 100%

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0%

% de reclamações que geraram recursos: 0%

Visão geral por mês			
Mês	Pedidos	Reclamações relativas aos pedidos	% respondidas
Marco/2015	47	1	100% (1)
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	<b>1</b>

## 7. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto  
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)  
 - Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;  
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto  
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)  
 - Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;  
 - Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto  
 - Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)  
 - Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;  
 - Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)  
 - Visão geral da instância por mês

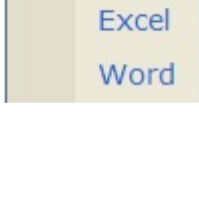
6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período  
 - percentual de pedidos que geraram reclamações  
 - percentual de reclamações que geraram respostas  
 - Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

### Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.



## Relatório de recursos e reclamações

(\*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

**Órgão(s) de Referência:** UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro

**Período de Consulta:** 1/2015 até 3/2015

---