

# Relatório de recursos e reclamações

(\*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

**Órgão(s) de Referência:** UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro

**Período de Consulta:** 1/2016 até 6/2016

## 1. Quadro geral dos recursos

Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU	Recursos à CMRI
183	6	2	2	0

### Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

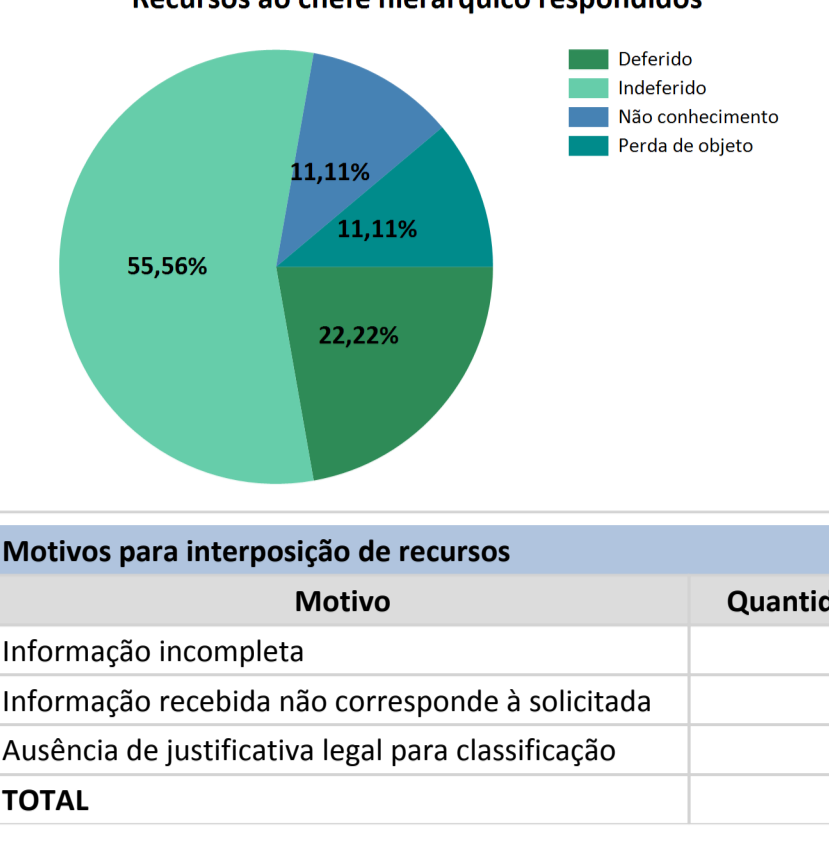
(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

## 2. Recursos ao chefe hierárquico

**% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico:** 3,3%

**Recursos recebidos no período:** 6

Recursos ao chefe hierárquico respondidos	
Total de recursos respondidos	5 83,33%
Deferido	1 20%
Indeferido	4 80%



Motivos para interposição de recursos		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	4	66,67%
Informação recebida não corresponde à solicitada	1	16,67%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	16,67%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	

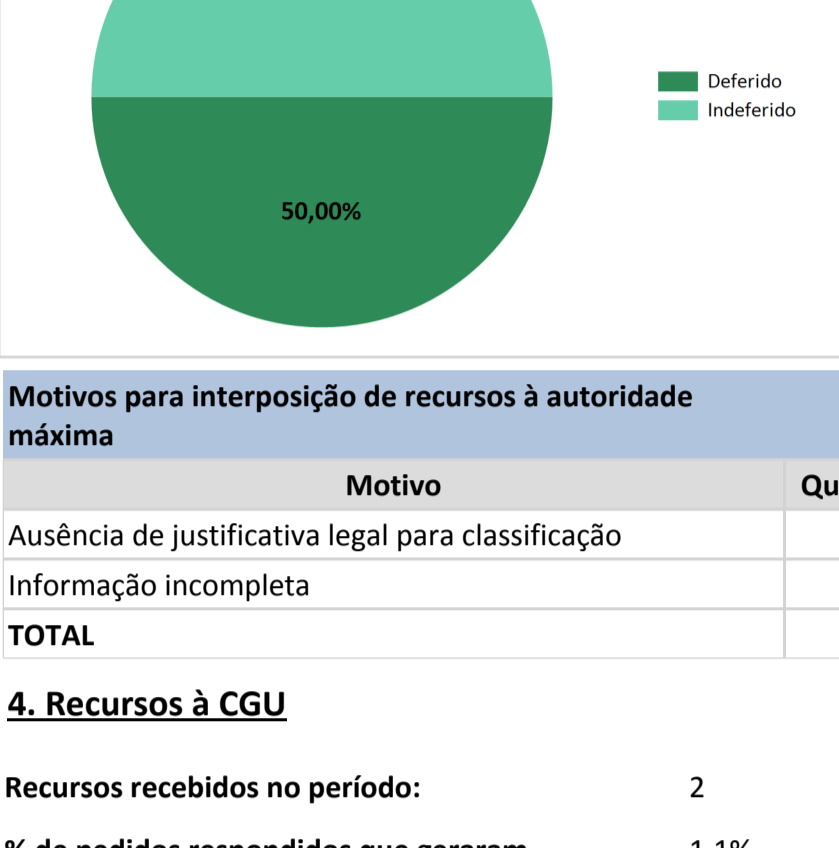
## 3. Recursos à autoridade máxima

**% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima:** 1,1%

**% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima** 33,33%

**Recursos recebidos no período:** 2

Recursos à autoridade máxima respondidos	
Total Respondidas:	2 100%
Deferido	1 50%
Indeferido	1 50%



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima		
Motivo	Quantidade	%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	50%
Informação incompleta	1	50%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	

## 4. Recursos à CGU

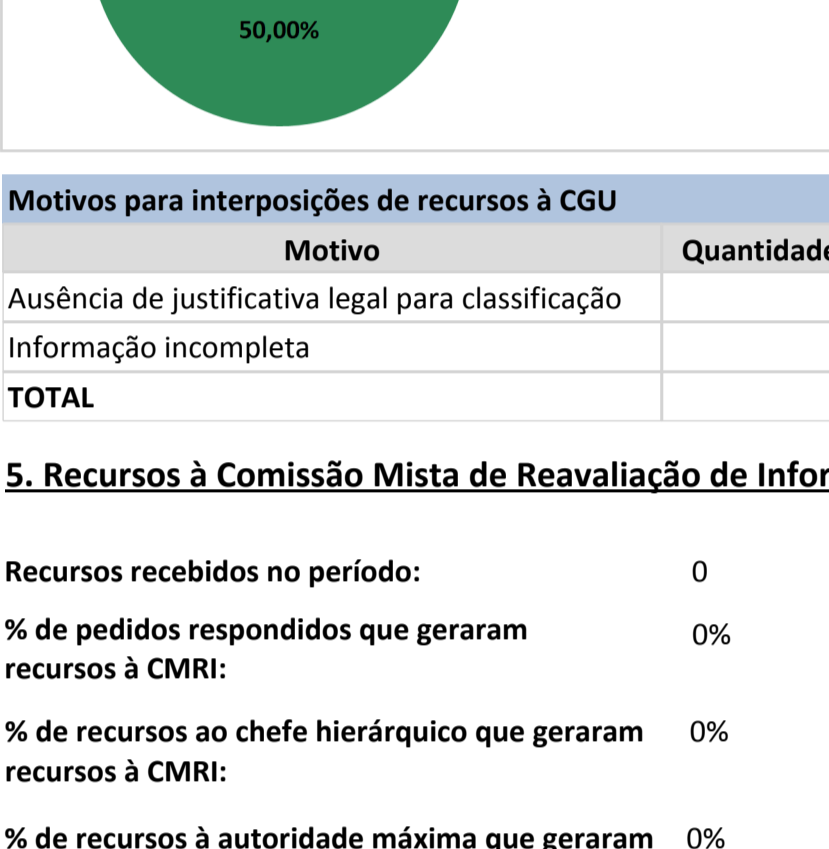
**Recursos recebidos no período:** 2

**% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU:** 1,1%

**% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:** 33,33%

**% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:** 100%

Recursos à CGU respondidos	
Total Respondidas:	2 100%
Não conhecimento	1 50%
Perda de objeto	1 50%



Motivos para interposições de recursos à CGU		
Motivo	Quantidade	%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	50%
Informação incompleta	1	50%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	

## 5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

**Recursos recebidos no período:** 0

**% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI:** 0%

**% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI:** 0%

**% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI:** 0%

**% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:** 0%

## 6. Reclamações

**Reclamações no período:** 5

**% de pedidos que geraram reclamações:** 2,73%

**% de reclamações respondidas:** 100%

**% de reclamações não respondidas ou em tramitação:** 0%

**% de reclamações que geraram recursos:** 20%

## 7. Pedidos de Revisão

**Pedidos de Revisão no período:** 0

**% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão** 0%

**% de Pedidos de Revisão Respondidos** 0

**% de Pedidos de Revisão Em Tramitação** 0

## 8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;

- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;

- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)

- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;

- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;

- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período

- percentual de pedidos que geraram reclamações

- percentual de reclamações que geraram respostas

- percentual de reclamações que geraram recursos

- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

### Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

